

Régimes particuliers de l'INF: agents des douanes et opérateurs

Module de formation en ligne

Ce module de formation en ligne, facile à utiliser, constitue l'un des cours de l'UCC - Programme de formation en ligne.

Cette formation vous guide dans les systèmes INF pour les régimes de perfectionnement actif et passif (régimes particuliers du CDU), avec une attention particulière pour les fonctionnalités spécifiques aux agents des douanes et/ou aux opérateurs.

À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de travailler avec confiance sur le RP INF et le Portail des opérateurs en douane établis dans l'Union européenne pour l'INF et de procéder à toutes les actions relatives aux agents des douanes ou aux opérateurs dans le cadre du processus INF.

Pour bénéficier pleinement du potentiel de cette formation, nous vous recommandons de l'intégrer dans votre propre programme de formation et de développer un programme complet d'apprentissage mixte.

Public cible

Opérateurs des États membres qui souhaitent créer une demande d'INF et/ou consulter leurs demandes en cours.

Agents des douanes qui ont besoin de suivre et de gérer la demande d'INF dans le système.



Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce cours, selon votre profil, vous serez en mesure de comprendre:

- les principes de base de l'utilisation du système INF
- les fonctionnalités générales des systèmes,
- les avantages de l'utilisation du système
- et des l'application des tâches des opérateurs ou des agents des douanes dans le système INF.

Durée du cours

Le cours dure de 1 heure à 1,5 heure selon vos connaissances préalables des concepts de perfectionnement actif et passif.

Langues disponibles

Le cours est disponible en anglais.

Consultez le tableau sur le site EUROPA pour connaître la disponibilité d cours dans d'autres langues de l'UE.



The screenshot shows the 'Demande de création de l'INF' form in the UCC portal. The form is in French and includes the following fields and buttons:

- Langue du formulaire ***: A dropdown menu set to 'Anglais'.
- Buttons**: 'Soumettre', 'Télécharger le modèle', 'Enregistrer comme brouillon', and 'Transférer un fichier modèle'.
- Radio buttons**: 'Numéro d'autorisation' (selected) and 'Numéro de la déclaration'.
- Numéro d'autorisation / de déclaration ***: A text input field containing 'ex. GRIPO00000000000000000000000000000000'.
- Type d'autorisation**: A dropdown menu with 'Select an option'.
- Bureau de douane de contrôle ***: A text input field containing 'Bureau de douane de contrôle'.
- Date de transmission ***: A date input field containing '03/12/2020'.
- Identification du titulaire (EORI) ***: A text input field.
- Identification du représentant (EORI)**: A text input field.

Particularités de ce cours

Ce cours est conçu pour répondre aux besoins des opérateurs du Portail des opérateurs en douane établis dans l'Union européenne pour l'INF et le RP INF suite à son lancement en juin 2020.

Retrouvez des exemples concrets avec des activités pratiques et des exercices tirés de cas réels dans le système, qui peuvent être utilisés pendant le cours.

Vous y trouverez quelques-unes des principales notions concernant le perfectionnement actif et passif; vous pouvez sauter cette partie de la formation ou bien la consulter si vous avez besoin de rafraîchir vos connaissances.

Fonctionnalités générales

Vous pouvez interrompre le cours à tout moment. Vous pourrez le reprendre là où vous l'avez interrompu à n'importe quel moment.

Le plan du cours vous permet, en plus du menu, d'accéder rapidement aux sections et sous-sections. Il se trouve dans la barre d'outils située en haut de votre écran.

Ce cours contient un résumé reprenant les informations les plus importantes, disponible en format imprimable. Vous pouvez également imprimer n'importe quel écran grâce à l'option d'impression.

Comment lancer et utiliser la formation en ligne?

- Sélectionnez la version que vous souhaitez télécharger.
- Vous avez le choix entre «no-SCORM» (iso, exe, html/html5) et «SCORM» (pour les systèmes LMS).
- Veuillez lire le guide de démarrage rapide disponible dans le dossier zip téléchargé. Il vous explique comment installer cette formation sur votre système.
- Cette formation n'exige pas des apprenants qu'ils aient un niveau élevé de compétences en matière de technologies de l'information.
- En cas de problème technique, adressez-vous en premier à votre administrateur local. Si le problème persiste, envoyez une description (incluant des captures d'écran) à taxud-elearning@ec.europa.eu

Contact: DG TAXUD /E3 Gestion des programmes et formation de l'UE taxud-elearning@ec.europa.eu