

# LES MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE EN DOUANE

DEVENEZ ACTEUR DU SI DE LA DOUANE

CONTRÔLEUR PROGRAMMEUR

INSPECTEUR PROGRAMMEUR DE  
SYSTÈME D'EXPLOITATION



# Le système d'information de l'administration des douanes et droits indirects (DGDDI) :

## Un système d'information au service de 400 missions :

☞ Protection du territoire : lutte contre les trafics, la criminalité organisée, le terrorisme, les atteintes à l'environnement, les contrefaçons pharmaceutiques et alimentaires, ...

☞ Mission fiscale : collecte d'environ 13 % des recettes de l'État (droits de douane, TVA à l'importation, accises, ...) et contribution au financement du budget communautaire

☞ Mission économique : modernisation du dédouanement, accompagnement des entreprises, simplification des formalités, ...

L'exercice de ces missions repose sur le développement d'une architecture informatique qui intègre un nombre croissant d'applications.

## Des informaticiens au cœur des enjeux :

🖥 Vous prenez part aux grands projets informatiques nécessaires à la protection des intérêts stratégiques nationaux, souvent impulsés au niveau de l'Union européenne.

🖥 Vous participez à l'effort de renseignement et d'analyse des risques nécessaire à la protection du territoire.

🖥 Vous construisez des téléprocédures déclaratives, reliant les opérateurs économiques internationaux et les différentes administrations douanières et fiscales de l'Union européenne.

🖥 Vous développez – dans un contexte aux exigences de service et de qualité croissantes – la sécurité du système d'information douanier et de ses réseaux.

***Participez à la transformation numérique de la douane !***



## Les missions

### Programmeur de système d'exploitation, vous :

- ↳ Concevez et réalisez les applications
- ↳ Définissez les conditions et moyens nécessaires aux activités de développement et de déploiement
- ↳ Pilotez les études et les intervenants sur les systèmes informatiques
- ↳ Concevez les architectures de réseau et de télécommunication
- ↳ Assurez la gestion des sécurités d'accès et des sauvegardes ainsi que l'administration des bases de données, la mise en œuvre d'automates d'exploitation et de programmes utilitaires

### Programmeur, vous assurez :

- ↳ Le développement et la gestion des applications
- ↳ La surveillance du système
- ↳ Le suivi des travaux d'exploitation
- ↳ La sauvegarde et l'application des consignes de sécurité
- ↳ Les missions d'assistance aux utilisateurs

## Les métiers

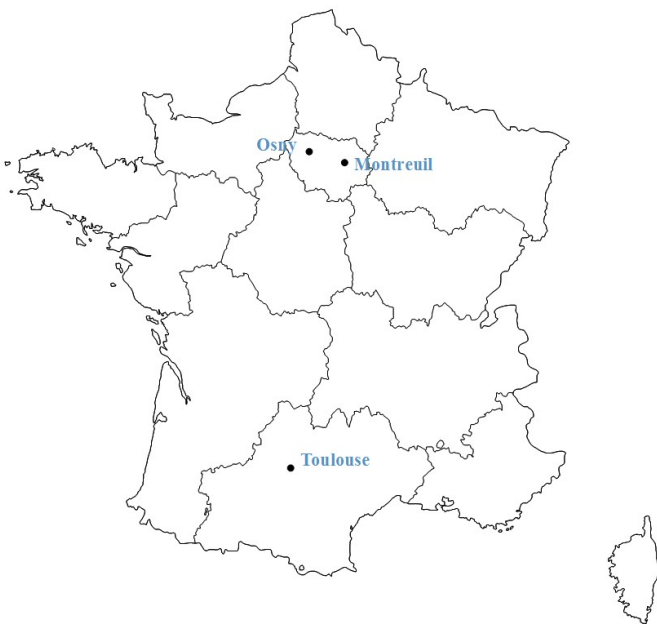
- \* concepteur/développeur
- \* architecte et urbaniste
- \* chef de projet informatique
- \* gestion de la data
- \* sécurité du SI
- \* technicien des systèmes d'information
- \* manager IT
- ...

- \* programmeur
- \* technicien des systèmes d'information
- ...



# Être informaticien en Douane : mettez vos talents au service de la protection du territoire

## Localisation des postes



En tant que contrôleur programmeur ou inspecteur programmeur de système d'exploitation, vous exercerez vos fonctions dans l'un de ces sites :

\* La Direction Générale à **MONTREUIL**

\* Le Centre informatique Douanier (CID) à **OSNY**

\* La Direction Nationale des Statistiques et du Commerce Extérieur (DNSCE) à **TOULOUSE**

## Parcours professionnel

Des examens professionnels permettent d'acquérir de nouvelles qualifications informatiques :

- ↳ Programmeur de système d'exploitation traditionnel
- ↳ Programmeur de système d'exploitation expert réseaux
- ↳ Programmeur de système d'exploitation concepteur réalisateur d'applications
- ↳ Analyste développeur
- ↳ Analyste assistant – utilisateurs
- ↳ Chef de projet

En outre, les contrôleurs programmeurs et les inspecteurs programmeurs de système d'exploitation peuvent accéder respectivement, par le biais d'un concours, au grade d'inspecteur et au grade d'inspecteur principal.



# Devenir informaticien en Douane

## CONCOURS EXTERNES

### Contrôleur programmeur (catégorie B)

**Conditions d'admission :** Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme équivalent.

#### Épreuves d'admissibilité

**Épreuve n° 1** (3h, coeff. 2)

Réponse à des questions et/ou cas pratique sur un sujet d'ordre général à partir d'un dossier. Ce dossier ne peut excéder 15 pages.

**Épreuve n° 2 d'informatique** (4h, coeff. 4)

Établissement et/ou relecture de l'algorithme (sous forme d'ordinogramme) correspondant à la solution d'un problème simple et écriture des séquences de programme demandées correspondantes.

#### Calendrier \*

Inscriptions : du 22 septembre au 10 novembre 2021

Épreuves d'admissibilité : 22 et 23 février 2022

Résultats d'admissibilité : le 14 avril 2022

Épreuves d'admission : du 14 au 16 juin 2022

Résultats d'admission : le 22 juin 2022

\* Les dates présentent un caractère prévisionnel et sont données à titre indicatif

#### Épreuves d'admission

**Épreuve n° 1** (25 min, coeff. 5)

Entretien avec le jury destiné à apprécier les motivations du candidat et son aptitude à exercer des fonctions de contrôleur; à partir notamment d'un curriculum vitae transmis par le candidat.

**Épreuve n° 2 d'informatique** (30 min, coeff. 2)

Préparation 15 minutes

L'épreuve se compose d'un exposé sur un sujet parmi deux, tiré au sort (5 min) et d'un échange avec le jury sur le sujet et/ou éventuellement le programme (25 min).

**Épreuve n° 3** (1h30, coeff. 1)

Traduction d'un texte en anglais issu d'une revue ou d'une documentation informatique

**Toutes les épreuves sont obligatoires et notées de 0 à 20 :**

- toute note inférieure à 5 aux épreuves n°1 est éliminatoire.

- toute note inférieure à 10 aux épreuves n°2 est éliminatoire.

- aucune note éliminatoire à l'épreuve n°3.



## Inspecteur programmeur de système d'exploitation (catégorie A)

**Les conditions d'admission :** Être titulaire d'un diplôme de niveau bac +3

### Épreuves d'admissibilité

**Épreuve n° 1** (3h, coeff. 3)

*Rédaction d'une note de synthèse sur un sujet d'ordre général à partir d'un dossier afin d'apprécier les capacités rédactionnelles et de synthèse du candidat. Le dossier ne peut excéder 15 pages.*

**Épreuve n° 2 d'informatique** (5h, coeff. 5)

*L'épreuve comprend deux modules : questions de connaissances techniques et informatiques générales et une étude de cas liée soit au domaine du logiciel soit au domaine infrastructures (option à choisir le jour de l'épreuve)*

### Épreuves d'admission

**Épreuve n° 1** (30 min, coeff. 5)

*Entretien avec le jury destiné à apprécier les motivations du candidat et son aptitude à exercer des fonctions d'inspecteur; à partir d'une présentation du parcours du candidat sur la base d'un curriculum vitae.*

**Épreuve n° 2 d'informatique** (30 min, coeff. 3)

Préparation 15 minutes

*L'épreuve se compose d'un exposé sur un sujet parmi deux, tiré au sort (5 min) et d'un échange avec le jury sur le sujet et/ou éventuellement le programme (25 min).*

**Épreuve n°3** (2h, coeff. 1)

*Traduction et réponse à des questions portant sur un texte en anglais issu d'une revue ou d'une documentation informatique.*

### Calendrier \*

Inscriptions : du 18 juin 2021 au 3 septembre 2021

Épreuves d'admissibilité : les 3 et 4 novembre 2021

Épreuves d'admission : du 21 au 25 février 2022

Résultats d'admission : le 3 mars 2022

**Toutes les épreuves sont obligatoires et notées de 0 à 20 :**

**- toute note inférieure à 5 aux épreuves n°1 est éliminatoire.**

**- toute note inférieure à 10 aux épreuves informatiques est éliminatoire.**

**- l'épreuve d'anglais n'est pas éliminatoire.**

\* Les dates présentent un caractère prévisionnel et sont données à titre indicatif



# CONCOURS INTERNES

## Contrôleur programmeur (catégorie B)

**Conditions d'admission :** Le concours interne est ouvert aux fonctionnaires et agents de l'État, des collectivités territoriales et des établissements publics qui en dépendent, aux militaires et aux agents en fonction dans une organisation internationale intergouvernementale à la date de clôture des inscriptions, et comptant au moins 4 ans de services publics au 1<sup>er</sup> janvier de l'année au titre de laquelle le concours est organisé.

### Épreuves d'admissibilité

#### Épreuve n°1 (3h, coeff. 2)

Réponse à des questions et/ou cas pratique sur un sujet à caractère administratif à partir d'un dossier qui ne peut excéder 15 pages.

#### Épreuve n°2 informatique (4h, coeff. 4)

Établissement et/ou relecture de l'algorithme (sous forme d'ordinogramme) correspondant à la solution d'un problème simple et écriture des séquences de programme demandées correspondantes.

### Épreuves d'admission

#### Épreuve n°1 (25 min, coeff. 5)

Épreuve de reconnaissance des acquis de l'expérience professionnelle (RAEP) visant à apprécier les aptitudes et la motivation du candidat à partir d'un exposé sur son expérience professionnelle.

#### Épreuve n°2 informatique (30 min, coeff. 2)

Préparation 15 minutes

L'épreuve se compose d'un exposé sur un sujet parmi deux, tiré au sort (5 min) et d'un échange avec le jury sur le sujet et/ou éventuellement le programme (25 min).

#### Épreuve n°3 (1h30, coeff. 1)

Traduction d'un texte en anglais issu d'une revue ou d'une documentation informatique.

**Toutes les épreuves sont obligatoires et notées de 0 à 20 :**

- toute note inférieure à 5 aux épreuves n°1 est éliminatoire.
- toute note inférieure à 10 aux épreuves n°2 est éliminatoire.
- aucune note éliminatoire à l'épreuve n°3.

### Calendrier\*

Inscriptions : du 22 septembre au 10 novembre 2021

Épreuves d'admissibilité : 22 et 23 février 2022

Résultats d'admissibilité : le 14 avril 2022

Épreuves d'admission : du 14 au 16 juin 2022

Résultats d'admission : le 22 juin 2022

\* Les dates présentent un caractère prévisionnel et sont données à titre indicatif





## Inspecteur programmeur de système d'exploitation (catégorie A)

**Conditions d'admission :** Le concours interne est ouvert aux fonctionnaires et agents de l'État, des collectivités territoriales et des établissements publics qui en dépendent, aux militaires et aux agents en fonction dans une organisation internationale intergouvernementale à la date de clôture des inscriptions, appartenant à la catégorie B ou à un niveau équivalent, et qui comptent au moins 4 ans de services publics au 1er janvier de l'année au titre de laquelle est organisé le concours.

### Épreuves d'admissibilité

#### Épreuve n°1 (3h, coeff. 3)

*Rédaction d'une note de synthèse et/ou d'une note de proposition à partir d'un dossier à caractère administratif qui ne peut excéder 15 pages.*

#### Épreuve n°2 d'informatique (5h, coeff. 5)

*L'épreuve comprend deux modules : questions de connaissances techniques et informatiques générales et une étude de cas liée soit au domaine du logiciel soit au domaine infrastructures (option à choisir le jour de l'épreuve)*

### Épreuves d'admission

#### Épreuve n°1 (30 min, coeff. 5)

*Épreuve de reconnaissance des acquis de l'expérience professionnelle (RAEP) visant à apprécier les aptitudes et la motivation du candidat à partir d'un exposé du candidat sur son expérience professionnelle.*

#### Épreuve n°2 d'informatique (30 min, coeff. 3)

Préparation 15 minutes

*L'épreuve se compose d'un exposé sur un sujet parmi deux, tiré au sort (5 min) et d'un échange avec le jury sur le sujet et/ou éventuellement le programme (25 min).*

#### Épreuve n°3 (2h, coeff. 1)

*Traduction et réponse à des questions portant sur un texte en anglais issu d'une revue ou d'une documentation informatique.*

**Toutes les épreuves sont obligatoires et notées de 0 à 20 :**

- toute note inférieure à 5 aux épreuves n°1 est éliminatoire.
- toute note inférieure à 10 aux épreuves informatiques est éliminatoire.
- l'épreuve d'anglais n'est pas éliminatoire.

### Calendrier \*

Inscriptions : du 18 juin 2021 au 3 septembre 2021  
Épreuves d'admissibilité : les 3 et 4 novembre 2021  
Épreuves d'admission : du 21 au 25 février 2022  
Résultats d'admission : le 3 mars 2022

\* Les dates présentent un caractère prévisionnel et sont données à titre indicatif





## FORMATION

Après votre réussite au concours, vous bénéficierez d'une formation rémunérée.

Pour les programmeurs, la formation se déroulera à l'école nationale des douanes de La Rochelle sur 4 mois et sera suivie d'un stage pratique de 8 mois dans un centre informatique.

Pour les programmeurs de système d'exploitation, la formation se déroulera sur 12 mois en alternance entre un stage théorique de 6 mois à l'école nationale des douanes de Tourcoing et un stage pratique de 6 mois dans un centre informatique ou à la Direction Générale.

Vous aurez ainsi acquis les compétences indispensables au bon exercice de vos missions futures.

En cours d'activité, vous bénéficierez d'actions de formation continue.

## RÉMUNÉRATION

Contrôleur programmeur 31 900 €\*  
Inspecteur PSE 40 900 €\*  
\* Chiffres bruts annuels pour des agents recrutés à titre externe, primes incluses (base 2020)

## CONTACT

Vous habitez en région parisienne

- par téléphone : 09 70 27 17 26 de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.
- par courriel : concours-ile-de-france@douane.finances.gouv.fr

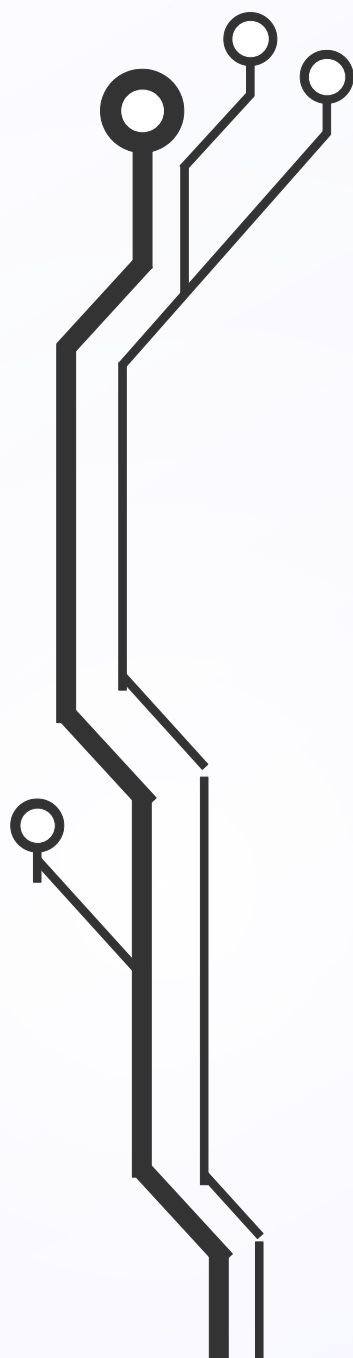
Pour tous les autres départements

- contactez votre direction de rattachement : [accès au site sécurisé des concours de la douane](#) (rubrique "aide et recherche" , votre direction des douanes de rattachement).

**Le programme, les annales des épreuves et les rapports de jury sont consultables sur le site ministériel :**

<https://www.economie.gouv.fr/recrutement/recrutement-avec-concours>





**Retrouvez la Douane sur**

