

La douane s'engage pour la qualité de service et rejoint le dispositif **Je donne mon avis avec Services Publics +**



1

Racontez votre expérience avec la douane, qu'elle soit positive, négative ou neutre

- Allez sur service-public.fr, puis sur **Je donne mon avis avec Services Publics +**
- Renseignez les informations sur le service concerné
- Témoignez



2

La douane vous répond

- Votre témoignage est publié sur Services Publics +
- La douane y répond. Cette réponse sera consultable par tous.
- Vous pourrez évaluer l'utilité de la réponse apportée
- Attention : Services Publics + ne permet pas d'obtenir de réponse aux réclamations individuelles car la douane n'a pas accès à vos informations personnelles sur ce site



3

Une action peut être mise en place

Toutes les expériences rapportées sont analysées. Si des améliorations sont possibles, la douane les met en oeuvre et vous en informe.

**A bientôt sur Je donne mon avis
avec Services Publics + !**