

NOTICE D'UTILISATION du téléservice PABLO-Indépendants

Cette notice présente les principales fonctionnalités du téléservice **PABLO-Indépendants**, déclinaison du Programme d'Apurement des Bordereaux de vente à l'exportation par Lecture Optique de code-barres (PABLO) mis en place depuis 2009.



Depuis le 1er septembre 2012, **PABLO-I** permet ainsi aux commerçants indépendants de dématérialiser leurs opérations de détaxe avec de nombreux avantages : sécurisation, traçabilité et rapidité des opérations, fidélisation de la clientèle internationale.

Accéder au téléservice PABLO-I

L'accès à **PABLO-I** vous est ouvert **gratuitement**, sur demande auprès du pôle d'action économique (PAE) de la direction régionale des douanes et droits indirects de votre région et dont les coordonnées sont disponibles sur le site internet de la douane : <https://www.douane.gouv.fr/fiche/la-detaxe-en-france-pour-les-touristes-pablo>

L'équipement requis est minime : un ordinateur, une imprimante et une connexion Internet.

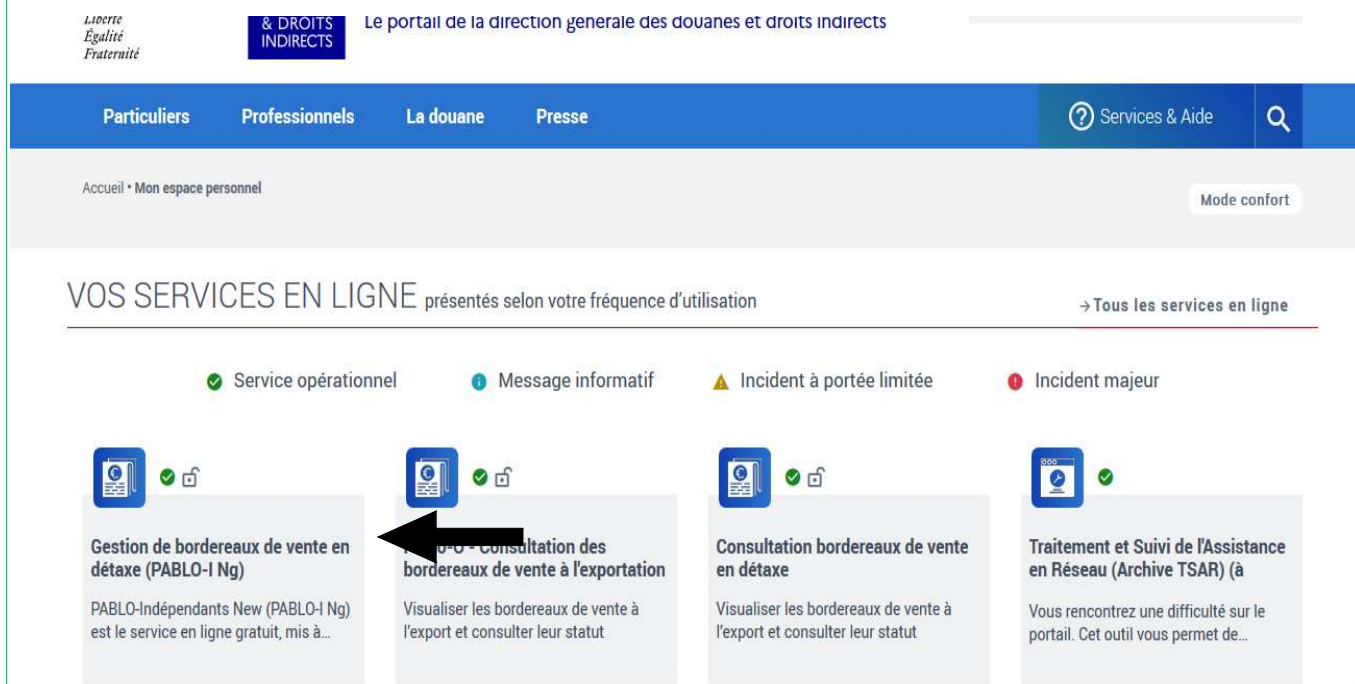
Pour devenir utilisateur, il vous suffit de procéder à l'ouverture gratuite d'un compte douane.gouv.fr et de remplir un formulaire d'adhésion à la téléprocédure : <https://www.douane.gouv.fr/demarche/adherer-pablo-independants-pablo-i>

Ensuite, la procédure est simple :

Connectez-vous sur le site internet <https://www.douane.gouv.fr/> , entrez votre identifiant et votre mot de passe puis cliquez sur « ENTRER ».



Le ou les téléservices auxquels vous êtes habilités s'affichent, sélectionnez « **Gestion de bordereaux de vente en détaxe – PABLO-I Ng** ».



Après avoir cliqué sur le téléservice, vous accédez à votre page d'accueil. Elle reprend les informations suivantes vous concernant : raison sociale, adresse, numéro d'identification à la TVA, numéro SIRET et profil utilisateur.

Pablo-Indépendants
Programme d'Apurement des Bordereaux par Lecture Optique

CRÉATION • SUIVI RECHERCHE AIDE Je donne mon avis

MON COMPTE

Information commerçant

Raison sociale
DIRECTION GENERALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

Adresse
11 RUE DES DEUX COMMUNES
93558 MONTREUIL CEDEX
FRANCE

N° TVA intracommunautaire
FR13120023015

N° SIRET
12002301500031

Profil
Responsable

Le menu du téléservice PABLO-I

En sélectionnant le menu « **Création** » vous pouvez créer un brouillon ou émettre un bordereau de vente à l'exportation (BVE).

Pablo-Indépendants
Programme d'Apurement des Bordereaux par Lecture Optique

CRÉATION • SUIVI RECHERCHE AIDE Je donne mon avis

MON COMPTE

- BORDEREAU
- BROUILLON

Information commerçant

Raison sociale
DIRECTION GENERALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

Adresse
11 RUE DES DEUX COMMUNES
93558 MONTREUIL CEDEX
FRANCE

N° TVA intracommunautaire
FR13120023015

N° SIRET
12002301500031

Profil
Responsable

En sélectionnant le bouton « **Suivi** », vous pouvez rechercher les bordereaux émis. Cette interface vous permet de consulter tous les BVE qui n'ont pas encore été présentés au service de la détaxe ainsi que ceux qui ont été présentés le jour même.

RECHERCHE DE BORDEREAU DE VENTE À L'EXPORTATION

Rechercher un bordereau

Scannez le numéro du bordereau de vente à rechercher.

Numéro du bordereau à rechercher

Rechercher le bordereau

Formulaire de recherche bordereaux actifs

Cette interface vous permet de consulter tous les bordereaux émis entre le 01/07/2021 et le 25/10/2021. Les bordereaux antérieurs à cette date sont accessibles au travers de l'historique.

Recherche

Période

Date de début* 01-07-2021

Date de fin* 25-10-2021

Mode de remboursement

Type de remboursement Autre, Carte bancaire, Chèque, Détaxe anticipée, Service de paiement en li

Etat du bordereau

Statut Emis

Rechercher les bordereaux

Les autres bordereaux sont accessibles au moyen de l'interface « **Recherche** », laquelle vous offre la possibilité de consulter l'historique à la fois des bordereaux qui ont été présentés au service de la détaxe et ceux qui ont expiré. Elle vous permet ainsi de lister l'ensemble des bordereaux à rembourser.

FORMULAIRE DE RECHERCHE DANS L'HISTORIQUE

Cette interface vous permet de consulter à la fois les bordereaux qui ont été présentés au service de la détaxe et ceux qui sont expirés depuis le 01/01/2018 sur une durée de 3 mois maximum. Elle vous permet ainsi de lister l'ensemble des bordereaux à rembourser.

Recherche

Période

Date à prendre en compte *

- Date du passage en douane
 Date d'émission du bordereau

Date de début*

25-07-2021

Date de fin*

25-10-2021

Identité du voyageur

Nom du voyageur

Nom du voyageur à rechercher

 Nom Exact

Mode de paiement / remboursement

Type de paiement

Autre, Carte Bancaire, Chèque, Espèces, Service de paiement en ligne

Type de remboursement

Autre, Carte bancaire, Chèque, Détaxe anticipée, Service de paiement en ligne, Virement

maximum. Elle vous permet ainsi de lister l'ensemble des bordereaux a rembourser.

Recherche

Période

Date à prendre en compte *

- Date du passage en douane
 Date d'émission du bordereau

Date de début*

25-07-2021

Date de fin*

25-10-2021

Identité du voyageur

Nom du voyageur

Nom du voyageur à rechercher

 Nom Exact

Mode de paiement / remboursement

Type de paiement

Autre, Carte Bancaire, Chèque, Espèces, Service de paiement en ligne

Type de remboursement

Autre, Carte bancaire, Chèque, Détaxe anticipée, Service de paiement en ligne, Virement

Etat du bordereau

Statut

Détaxe Accordée, Détaxe Annulée, Apurement Vendeur

Rechercher les bordereaux

La présente notice est accessible en sélectionnant le menu « ? Aide ».


Emettre un bordereau de vente à l'exportation

Cas pratique :

Au cours de son séjour en France, madame Jane SMITH, résidente américaine, effectue plusieurs achats dans votre magasin. Elle se présente à la caisse avec les articles suivants et sollicite le bénéfice de la détaxe :

- x un sac à main LUMEN, de couleur rouge en cuir grainé, d'une valeur TTC de 1500 € ;
- x une paire de lunettes FITZGERALD, couleur marron et or, d'une valeur TTC de 250 € ;
- x une chemise CABARAT, de couleur verte, d'une valeur TTC de 150 €.

Elle vous présente son passeport et, après avoir vérifié sa qualité de non-résidente de l'Union européenne, vous vous connectez à PABLO-Indépendants pour émettre le BVE. Sélectionnez le menu «Création» puis cliquez sur «Bordereau».

 **Pablo-Indépendants**
Programme d'Apurement des Bordereaux par Lecture Optique

CRÉATION • SUIVI • RECHERCHE • AIDE


Je donne mon avis

FORMULAIRE DE CRÉATION D'UN BORDEREAU DE VENTE À L'EXPORTATION

Identité du voyageur


Nom* ex: Durand	Prénom* ex: Jean	Date de naissance* JJ/MM/AAAA	Nationalité* Sélectionner ...
N°Passeport / N°Pièce d'identité* ex: 1245S6789	Date de validité du passeport* JJ-MM-AAAA	Téléphone ex: +123456789 (Facultatif)	Courriel ex: personne@exemple.com (Facultatif)
Résidence/Adresse* N° et voie			Pays* Sélectionner ...

Marchandises

Remplissez les champs. **IL EST IMPÉRATIF D'APPUYER SUR LE BOUTON  POUR AJOUTER LE PRODUIT À LA LISTE.**

Prix Unitaire TTC Prix Unitaire HT

Catégories*	Description*	Identifiant	Quantité*	Taux TVA*	Prix U. TTC	Prix U. HT	Montant TVA	Montant TTC
Sélectionner...			1	%				



Étape 1 : Dans un premier temps, renseignez précisément les champs relatifs à l'identité du voyageur. Les champs obligatoires (en rouge ci-dessous) sont signalés par un astérisque dans PABLO-I :


- x **Nom** : SMITH
- x **Prénom** : Jane
- x **Date de naissance** : 20/08/1983
- x **Nationalité** : américaine
- x **N° passeport** : 12554AZ85
- x **Date de validité du passeport** : 20/01/2025
- x **Téléphone** : 007856332541
- x **Courriel** : jane.smith@youhoo.com

x **Résidence/adresse** : 50, Lincoln Street – Los Angeles



x **Pays** : États-Unis d'Amérique


Étape 2 : Renseignez précisément, article par article, les champs relatifs à la marchandise : catégories (ici, sélectionnez « MODE ET ACCESSOIRES»), la description du produit (par exemple pour le premier article : sac à main LÜMEN, couleur rouge, en cuir grainé), la quantité (1), prix unitaire TTC (1500,00 €), taux de TVA (sélectionnez le taux applicable, ici 20 %). Les montants HT et de TVA sont déterminés automatiquement à l'aide des informations contenues dans les autres champs.







Marchandises

Remplissez les champs. **IL EST IMPÉRATIF D'APPUYER SUR LE BOUTON  POUR AJOUTER LE PRODUIT À LA LISTE.** Prix Unitaire TTC Prix Unitaire HT

Catégories*	Description*	Identifiant	Quantité*	Taux TVA*	Prix U. TTC	Prix U. HT	Montant TVA	Montant TTC
Sélectionner...			1	%				

Liste des marchandises - 3 produit(s) 

#	Catégorie	Description	Identifiant	Prix U. TTC	Quantité	Taux TVA	Prix U. HT	Montant TVA	Montant TTC	Actions
1	MODE ET ACCESSOIRES	Sac LUMEN rouge en cuir grainé		1500.00 €	1	20.00 %	1250.00 €	250.00 €	1500.00 €	 
2	MODE ET ACCESSOIRES	Lunettes FITZGERALD couleur marron et or		250.00 €	1	20.00 %	208.33 €	41.67 €	250.00 €	 
3	MODE ET ACCESSOIRES	Chemise CABARAT couleur vert		150.00 €	1	20.00 %	125.00 €	25.00 €	150.00 €	 

Étape 3 : A chaque ligne de marchandise saisie, vous devez cliquer sur l'icône « panier » afin de valider votre saisie. La ligne apparaît dans la liste de marchandise en dessous. Vous pouvez saisir une nouvelle ligne.

Si vous souhaitez modifier une ligne déjà validée, vous devez cliquer sur l'icône « stylo ». Si vous souhaitez la supprimer, cliquez sur l'icône « corbeille ».

Étape 4 : En bas de la page, saisissez les informations relatives au paiement de la marchandise (carte bancaire, cash...) ainsi qu'au mode de remboursement souhaité de la détaxe (virement bancaire, carte bancaire...). Votre adresse mail de contact devra également être indiquée, comme le montre l'exemple sur l'écran ci-dessous.

Nota : Le montant de la TVA remboursée au client est libre, le commerçant peut ainsi appliquer des frais de gestion ou non lors de la transaction.

Après avoir cliqué sur l'onglet vert « Créer le bordereau », la page suivante s'affiche. Le bordereau a bien été créé et vous pouvez cliquer sur l'icône rouge « PDF » en haut à droite pour afficher le bordereau.


Informations générales du bordereau			
Total TVA*	Total TTC*	Total remboursement*	Date de création*
316.67	1900.00	316.67	25/10/2021
Mode de paiement*	Mode de remboursement*	Votre courriel	
Carte Bancaire	Virement	commercant@boutique.fr	
Observations			
Tapez votre message...			
Créer le bordereau			

Après avoir cliqué sur l'onglet vert « Créer le bordereau », la page de confirmation de la création s'affiche. Un numéro d'identification est donné à ce BVE. Poursuivez en cliquant sur « Imprimer ».


Ensuite, vous pouvez cliquer sur l'icône rouge « PDF » en haut à droite afin d'afficher le bordereau.

AFFICHAGE DU BORDEREAU 9900000000000607238			
✓ Le bordereau 9900000000000607238 a été créé.			
Le commerçant est tenu de délivrer au voyageur une notice explicative sur les formalités à accomplir pour obtenir le visa douanier de son bordereau de vente à l'exportation. Cette notice, traduite en plusieurs langues, est disponible dans la rubrique 'aide' du téléservice.			
Votre courriel		PDF	
Ouverture de https://moa.douane.gouv.fr/e6e5a714-8744-45f8-8d74-074a36b5599			
Vous avez choisi d'ouvrir : ...oa.douane.gouv.fr/e6e5a714-8744-45f8-8d74-074a36b5599 qui est un fichier de type : Microsoft Edge PDF Document (197 Ko) à partir de : blob:			
Que doit faire Firefox avec ce fichier ?			
<input checked="" type="radio"/> Ouvrir avec Microsoft Edge (par défaut) <input type="radio"/> Enregistrer le fichier <input type="checkbox"/> Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier.			
Prénom		Courriel	
Jane		jane.smith@youhoo.com	
Nationalité		Téléphone	
Etats-Unis Amérique		007856332541	
Pays de résidence		Etats-Unis Amérique	


Une fenêtre s'ouvre : cliquez sur « ouvrir avec », le bordereau s'affiche au format PDF comme ceci :




BORDEREAU DE VENTE A L'EXPORTATION
Tax free form



France




N°15905*03



9900000000001647931

A RESERVE ADMINISTRATION
PROCEDURE DE SECOURS
FALLBACK PROCEDURE /
MANUAL STAMP



Page 1 / 1

Présentez le code-barres sous le lecteur de la borne PABLO.
Place the barcode under the PABLO terminal's reader.

B IDENTIFICATION

<p>ACHETEUR</p> <p>Nom : SMITH Prénom : Jane Né(e) le : 20/08/1983 Nationalité : France Adresse : Los Angeles Résidence : Etats-Unis Amérique Passport : 12554AZ95 Expire le : 20/11/2025 Courriel : jane.smith@yahoo.com</p>	<p>COMMERCANT</p> <p>DIRECTION GENERALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS 11 RUE DES DEUX COMMUNES 93508 MONTREUIL CEDEX FRANCE 1200201500031 exemple@commercant.com</p>
--	---

C MARCHANDISES

N°	Description des marchandises	Numéro d'identification	Quantité	Taux TVA	Montant TVA	Montant TTC
1	Sac LUMEN rouge en cuir grainé	N/A	1	20 %	250,00 €	1 500,00 €
2	Lunettes FITZGERALD couleur marron et or	N/A	1	20 %	41,67 €	250,00 €
3	Chemise CABARAT couleur vert	N/A	1	20 %	25,00 €	150,00 €

Date d'émission du bordereau : 11-01-2022 17:50


Montant total TVA : 316,67 €
Montant total TTC : 1 900,00 €
Montant de la détaxe : 316,67 €

Mode de paiement : Carte Bancaire

Cette somme tient compte des frais de gestion du vendeur.

D REMBOURSEMENT

Mode de remboursement : Carte bancaire

 **Attention :** vous pouvez à tout moment être contrôlé par la douane. Il conviendra alors de présenter la marchandise achetée en détaxe, le bordereau PABLO correspondant et une pièce d'identité en cours de validité justifiant de votre résidence en dehors de l'Union européenne.
Please note : you may be submitted to a Customs inspection. You will be required to show the goods eligible for a VAT refund, the corresponding VAT refund PABLO form and some official and valid identification to justify that you are a non european Union resident.

Les informations recueillies dans le présent formulaire sont intégrées dans un traitement de données à caractère personnel créé par arrêté du 31 octobre 2007 autorisant la mise en oeuvre par la direction générale des douanes et droits indirects d'un programme informatisé d'appurement des bordereaux de vente à l'exportation dénommé « PABLO », dont la finalité est de permettre aux opérateurs bénéficiaires de saisir et transmettre à la DGDDI, sous forme dématérialisée, les données des bordereaux de vente à l'exportation, et de permettre aux voyageurs de valider le bordereau de vente à l'exportation au moyen de bornes privées à cet effet, afin d'apporter la preuve de l'exportation. Les destinataires de ce traitement sont les agents de la DGDDI énumérés à l'annexe précitée et éventuellement habilités ainsi que, pour certaines données, les agents de la direction générale des finances publiques et les agents de TRACFIN dûment habilités. La durée de conservation des données des BVE est de dix ans à compter de l'achet au titre duquel l'inscription de taxe sur la valeur ajoutée est indiquée. Les données relatives aux opérateurs qui adhèrent à PABLO sont effacées à compter du retrait de leur adhésion au téléservice. Les dispositions des articles 48 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que les dispositions des articles 15 et 16 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) s'appliquent. Elles garantissent pour les données vous concernant un droit d'accès, de rectification et de limitation qui s'exercent auprès du bureau Transports et fiscalité européenne (FID2) de la Direction générale des douanes et droits indirects, site 11 rue des deux communes 93508 Montreuil CEDEX.

Le BVE contient un code-barres et une numérotation identifiant l'opération ainsi que le logo PABLO. Vérifiez les éléments mentionnés sur le document, remettez le à votre client en format papier ou format numérique (par mail).

Nota : à compter du 1^{er} janvier 2022, les signatures du vendeur et du client ne sont plus obligatoires.

Il est précisé que la réglementation en vigueur en matière de détaxe vous impose d'informer le voyageur sur les formalités d'exportation qu'il devra réaliser. Aussi, il sera informé des sanctions éventuellement encourues en cas de constatation d'irrégularités.



Lorsque les vendeurs ou voyageurs ne respectent pas les obligations prévues par cette procédure, le service des douanes est en droit de refuser le visa du bordereau et le cas échéant, de dresser une amende à l'encontre du voyageur.

Par ailleurs, vous êtes contractuellement tenu de verser à votre client le montant indiqué sur le bordereau une fois les formalités de détaxe accomplies.

Pour toute question, vous pouvez contacter le pôle d'action économique (PAE) de la direction régionale des douanes et droits indirects de votre région, dont vous trouverez les coordonnées dans l'annuaire en ligne accessible sur le site Internet de la douane www.douane.gouv.fr.

Si vous souhaitez apposer un sticker « Détaxe électronique » sur la vitrine de votre commerce, faites-en la demande par courriel auprès de la direction régionale des douanes de votre région dont l'adresse est consultable via le lien suivant : www.douane.gouv.fr/fiche/la-detaxe-en-france-pour-les-touristes-pablo

