

# “DÉMARCHES SIMPLIFIÉES”

PAS À PAS USAGERS

**1** **Création d'un compte**

**2** **Activer le compte**

**3** **Connection**

**4** **Déclaration douanière à l'importation**

**5** **Accepter et gérer son dossier**

**6** **Communication avec les services douaniers**

**7** **Déclaration douanière à l'exportation**

**8** **Déverrouillage du compte**



1

# CRÉATION D'UN COMPTE

# CRÉATION D'UN COMPTE

## ACCEDER À “DÉMARCHES SIMPLIFIÉES”

L'outil « Démarches simplifiées » vous permettra de gérer vos déclarations en douane pour l'importation définitive ou provisoire dans vos bagages voyageur.

Afin de réaliser vos déclarations d'importation et de réexportation, sous le régime douanier des franchises et/ou de l'admission temporaire, merci de vous connecter au lien suivant :

**Importation : ! COMING SOON !**

**Réexportation : ! COMING SOON !**

Puis créez votre compte en renseignant une adresse électronique et un mot de passe. Votre mot de passe devra contenir au moins 8 caractères.

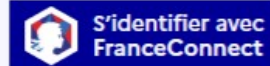
# CRÉATION D'UN COMPTE

## Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation

### Commencer la démarche

#### Se créer un compte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

[Créer un compte demarches-simplifiees.fr](#)

[J'ai déjà un compte](#)

#### Quel est l'objet de la démarche ?

Flux voyageurs accrédités et bagages accompagnés.

Déclaration et autorisation d'admission temporaire.

Déclaration et autorisation d'importation en franchises.

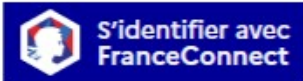
Communication des documents obligatoires s'agissant du traitement des marchandises spécifiques (armes, médicaments, animaux ...).

#### À qui s'adresse la démarche ?

## Creation de compte sur demarches-simplifiees.fr

### Se créer un compte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

ou

### Se créer un compte en choisissant un identifiant

Tous les champs sont obligatoires.

#### Adresse électronique

Format attendu : john.doe@exemple.fr

#### Mot de passe

Afficher

Votre mot de passe doit contenir :

8 caractères minimum

**Créer un compte**

# CRÉATION D'UN COMPTE

Il est très important de bien noter votre mot de passe, car il ne vous sera pas communiqué et toute erreur répétée provoquera le blocage de votre compte.

Afin de débloquent votre compte, veuillez vous rendre à la section 8.

2

# ACTIVATION DU COMPTE

# ACTIVER SON COMPTE

Vous devez confirmer la création de votre compte. Pour cela, vous recevrez un mail de validation.

Si vous ne recevez pas ce courriel, vous devez cliquer sur “renvoyer un email de confirmation”



## Confirmez votre adresse email



Avant d'effectuer votre démarche, nous avons besoin de vérifier votre adresse [REDACTED]

Ouvrez votre boîte email, et **cliquez sur le lien d'activation** dans le message que vous avez reçu.

Si vous n'avez pas reçu notre message (avez-vous vérifié les indésirables ?), nous pouvons vous le renvoyer.

### Votre email

Renvoyer un email de confirmation



# ACCOUNT ACTIVATION



The screenshot shows an email from demarches-simplifiees.fr. At the top left is the French Republic logo with the motto 'Liberté • Égalité • Fraternité' and 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE'. To the right is the website name 'demarches-simplifiees.fr'. The main heading is 'Activez votre compte'. The body of the email says 'Bonjour,' followed by 'Pour activer votre compte sur demarches-simplifiees.fr, veuillez cliquer sur le lien suivant :'. Below this is a blue hyperlink: [https://www.demarches-simplifiees.fr/users/confirmation?confirmation\\_token=3PXArtNze27WAehFgMhN&procedure\\_id=64705](https://www.demarches-simplifiees.fr/users/confirmation?confirmation_token=3PXArtNze27WAehFgMhN&procedure_id=64705). At the bottom, it says 'Bonne journée,' and 'L'équipe demarches-simplifiees.fr'. The footer of the email is 'beta.gouv.fr'. A yellow arrow points from the right towards the activation link.

Cliquez sur le lien  
d'activation.

Une fois votre compte activé,  
retournez sur le lien initial :

**Importation : ! COMING SOON !**  
**Réexportation : ! COMING SOON !**

3

**CONNECTION**

# CONNECTION

## Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation

### Commencer la démarche

#### Se créer un compte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

[Créer un compte demarches-simplifiees.fr](#)

[J'ai déjà un compte](#)



Quel est l'objet de la démarche ? -

Flux voyageurs accrédités et bagages accompagnés.

Déclaration et autorisation d'admission temporaire.

Déclaration et autorisation d'importation en franchises.

Communication des documents obligatoires s'agissant du traitement des marchandises spécifiques (armes, médicaments, animaux ...).

À qui s'adresse la démarche ? +

# CONNECTION

**Connexion à demarches-simplifiees.fr**

**Se créer un compte avec FranceConnect**

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.

 **S'identifier avec FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

\_\_\_\_\_ OU \_\_\_\_\_

**Se connecter avec son compte**

Tous les champs sont obligatoires.

Adresse électronique  
Format attendu : john.doe@exemple.fr

\_\_\_\_\_

Mot de passe 👁️ Afficher

\_\_\_\_\_

[Mot de passe oublié ?](#)

Se souvenir de moi

**Se connecter**

Entrez votre identifiant et votre mot de passe, puis connectez vous à votre compte.

4

# DÉCLARATION EN DOUANE À L'IMPORTATION

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

Connecté(e).



## Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation

Commencer la démarche



Quel est l'objet de la démarche ?

-

Flux voyageurs accrédités et bagages accompagnés.

Déclaration et autorisation d'admission temporaire.

Déclaration et autorisation d'importation en franchises.

Communication des documents obligatoires s'agissant du traitement des marchandises spécifiques (armes, médicaments, animaux ...).

À qui s'adresse la démarche ?

+

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

Complétez le formulaire avec les données d'identité (civilité, prénom et nom) de la personne qui transportera la marchandise lors de leur importation sur le territoire français



  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation

### Données d'identité

Merci de remplir vos informations personnelles pour accéder à la démarche.

Tous les champs sont obligatoires.

**Civilité**

Madame  Monsieur

**Prénom**

**Nom**

[Continuer](#)

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## PREMIÈRE ÉTAPE: INFORMATION GÉNÉRALE

### Données d'identification

Données d'identification 1

**Numéro d'accréditation \***

Numéro d'identification délivré par Paris 2024



**Date de naissance \***

jj/mm/aaaa



**Le numéro d'accréditation est une donnée obligatoire pour la validation finale de votre formulaire.**



# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## DEUXIÈME ÉTAPE: CAPACITÉ LÉGALE

### Capacité juridique

Capacité juridique 1  
Suis-je un mineur ou un majeur protégé \*

Oui  Non

←

Identité du responsable légal \*

←

Titre d'identité du responsable légal \*

Carte nationale d'identité (uniquement le recto), passeport, titre de séjour ou autre justificatif d'identité.

Taille maximale : 20 Mo. Formats supportés : jpeg, png

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

←

La loi française restreint la validation du formulaire aux personnes majeures ou aux tuteurs des personnes mineurs et des majeurs protégés.

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## TROISIÈME ÉTAPE : LIEU D'ARRIVÉE EN FRANCE ET STATUT

Lieu d'arrivée en France / Location of arrival in France \*

Aéroport Roissy Charles de Gaulle

Aéroport d'Orly

Frontière Grande Bretagne

Frontière Suisse

Autre

Statut \*

Renseigner le motif de votre participation au World Triathlon.

Si vous arrivez par un autre lieu, sélectionnez "autre"

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## QUATRIÈME ÉTAPE : INFORMATIONS SUR L'ARRIVÉE ET LE SÉJOUR

### 1. Procédure d'importation

Jour et heure d'arrivée \*

Format attendu : jj/mm/aaaa hh:mm



Pays de provenance \*

Renseigner le pays depuis lequel vous arrivez.



Adresse en France \*

Renseigner l'adresse du logement français lors du World Triathlon



S'il s'agit d'un des villages Olympiques ou Paralympiques, précisez uniquement le nom du village.

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## CINQUIÈME ÉTAPE: DÉCLARATION DES IMPORTATIONS DÉFINITIVES

### 2. Importation définitive en franchise

#### Importation définitive en franchise

Les franchises permettent d'importer, en exonération totale des droits de douane et de taxes, certains types de marchandises, tierces à l'Union européenne, destinées à rester sur le territoire, voire à y être consommées.

- la franchise pour les marchandises contenues dans les bagages personnels des voyageurs ;
- la franchise pour les produits pharmaceutiques utilisés à l'occasion de manifestations sportives internationales ;
- les franchises liées aux importations ayant trait à certaines relations internationales (coupes, médailles, trophées, etc).

#### Importation définitive en franchise 1

##### AI-je des marchandises importées définitivement ? \*

Oui  Non

##### Type de franchise \*

Cocher les cases concernées par le type de marchandises importées

- Marchandises transportées à titre personnel dans les bagages des voyageurs
- Produits pharmaceutiques utilisés à l'occasion d'une manifestation sportive internationale
- Récompenses et médailles

##### Inventaire des marchandises \*

Joindre un fichier .pdf comportant l'inventaire des marchandises importées conformément à l'annexe 6.11 du guide douane et fret du Comité d'Organisation des JO

Taille maximale : 200 Mo.

Aucun fichier sélectionné.

La partie 2 est constituée d'un menu conditionnel :

Si vous devez déclarer des marchandises en franchise, alors vous sélectionnez le type de franchise et joignez un inventaire.

En cas de réponse négative, vous pouvez passer à la partie suivante.

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## SIXIÈME ÉTAPE: DÉCLARATION DES IMPORTATIONS TEMPORAIRE

La partie 3 est constituée d'un menu conditionnel :

Si vous devez déclarer des marchandises en admission temporaire, alors complétez les informations complémentaires et joignez un inventaire.

En cas de réponse négative vous pouvez passer à la partie suivante.



### 3. Importation sous Admission Temporaire

#### Importation sous Admission Temporaire

Le régime de l'admission temporaire permet d'importer temporairement, en exonération totale ou partielle de droits et taxes à l'importation, des marchandises tierces à l'Union européenne destinées à être réexportées en l'état.

Ne pas déclarer les marchandises consommables.

Importation sous Admission Temporaire 1

Ai-je des biens destinés à être ré-exportés ? \*

Oui  Non

Motif d'importation en Admission Temporaire \*

Matériel professionnel : journaliste, presse ;

Matériel professionnel : matériel médical ;

Matériel sportif (compétition, entraînement ...);

Matériel destiné à l'organisation de l'évènement.

Durée de séjour estimé \*

3 mois

6 mois

12 mois

18 mois

24 mois

Lieu de stockage principal \*

Mentionner le lieu de stockage principal de la marchandises.

Inventaire des marchandises \*

Joindre un fichier .pdf comportant l'inventaire des marchandises importées conformément à l'annexe 6.11 du guide douane et fret du Comité d'Organisation des JO

Taille maximale : 200 Mo.

Aucun fichier sélectionné.

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## SEPTIÈME ÉTAPE: DÉCLARATION D'IMPORTATION DES BIENS SPÉCIFIQUES

La partie 4 est constituée d'un menu conditionnel pour chaque thématique :

Si vous devez déclarer des marchandises spécifiques, alors complétez les informations complémentaires et joignez le ou les documents obligatoires.

En cas de réponse négative vous pouvez passer à la partie suivante.



### 4. Marchandises spécifiques

#### Médicaments et substances psychotropes / stupéfiantes

Si vous êtes un particulier et que vous transportez des médicaments ou des substances psychotropes / stupéfiantes pour une durée supérieure à 3 mois

Si vous êtes un médecin et que vous transportez jusque 10 unités de substances psychotropes / stupéfiantes.

#### Médicaments et substances psychotropes / stupéfiantes 1

##### Statut \*

Je suis particulier

Je suis médecin

#### Détention d'une ordonnance médicale

Si vous êtes un particulier, merci de vous munir d'une ordonnance médicale en français ou en anglais, celle-ci devant être présentée au service des douanes en cas de contrôle à votre arrivée en France.

#### Je viens d'Islande, du Liechtenstein, de Norvège ou de Suisse et j'importe des stupéfiants et psychotropes \*

Oui  Non

#### Certificat délivré par le pays de provenance \*

Si vous êtes un particulier en provenance de l'un des pays listés supra, merci de joindre le certificat délivré par le pays de provenance.

Taille maximale : 200 Mo.

Aucun fichier sélectionné.

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## SEPTIÈME ÉTAPE: DÉCLARATION D'IMPORTATION DES BIENS SPÉCIFIQUES

### Médicaments à usage vétérinaire

Vous êtes un particulier ou un vétérinaire et vous importez des médicaments vétérinaires.

Médicaments à usage vétérinaire 1

J'importe des médicaments à usage vétérinaire \*

Oui  Non

Statut \*

Je suis un particulier

Je suis un vétérinaire

Inventaire des médicaments à usage vétérinaire \*

Si vous êtes un vétérinaire, merci de joindre un inventaire des médicaments à usage vétérinaire importés en français ou en anglais.

Taille maximale : 200 Mo.

[Parcourir...](#) Aucun fichier sélectionné.

### Armes

Armes 1

J'importe une arme \*

Oui  Non

Je viens d'un pays listé \*

Pays listés :

Biélorussie

Birmanie

Centrafrique

Chine / China

République Démocratique du Congo

Corée Nord

Irak

Iran

Liban

Libye

Russie

Somalie

Soudan

Soudan du Sud

Syrie

Vénézuéla

Yémen

Zimbabwe

Oui

Non

Autorisation d'importation \*

Si vous êtes en provenance d'un des pays listés supra, merci de bien vouloir joindre votre autorisation.

Taille maximale : 200 Mo.

[Parcourir...](#) Aucun fichier sélectionné.

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## SEPTIÈME ÉTAPE: DÉCLARATION D'IMPORTATION DES BIENS SPÉCIFIQUES

### Animaux

Animaux 1

#### J'importe mon animal \*

Je viens avec mon chat, mon chien ou mon furet.

Attention : un certificat sanitaire original vous sera demandé pour votre animal lors de votre arrivée en France.

Oui  Non



#### Je viens d'un pays listé ou non \*

Pays Listé :

Antigua et Barbuda

Argentine

Suisse

État de la Cité du Vatican

Oui

Non



#### Certificat de titrage sérique des anticorps antirabiques \*

Si je ne viens pas d'un des pays listés supra, je dois obligatoirement fournir le certificat de titrage sérique de mon animal.

Taille maximale : 200 Mo.

Aucun fichier sélectionné.






# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'IMPORTATION

## HUITIÈME ÉTAPE: VALIDATION DU FORMULAIRE

Une fois votre dossier complété, sélectionnez le bouton « Déposer le dossier ».

Votre brouillon est automatiquement enregistré. [En savoir plus](#) 

Déposer le dossier



**Merci !**

Votre dossier sur la démarche Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation a bien été envoyé.

Vous avez désormais accès à votre dossier en ligne.

Vous pouvez le modifier et échanger avec un instructeur.

Accéder à votre dossier

Déposer un autre dossier



Un message s'affiche lorsque votre dossier est correctement transmis aux autorités douanières.

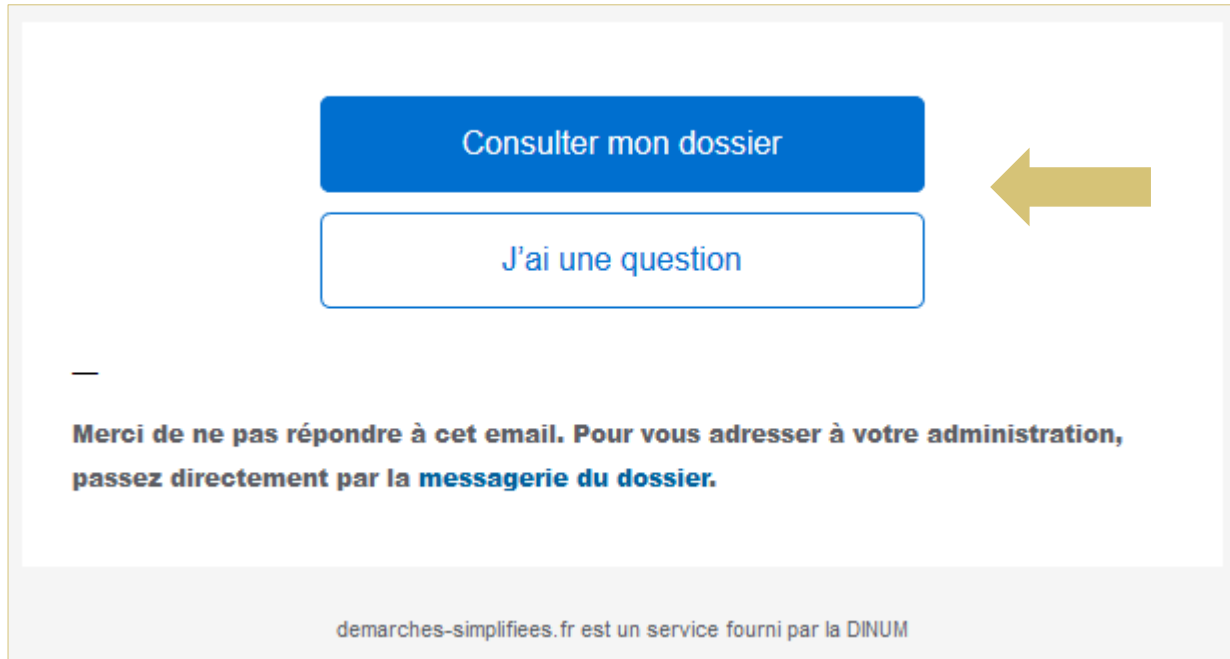
Vous recevrez ensuite différents mails vous informant des évolutions de votre dossier :

- qu'il a bien été déposé ;
- qu'il a été pris en charge ;
- qu'il a été accepté ou refusé.

# 5

## **ACCÉDER ET GÉRER LES DOSSIERS**

# ACCÉDER ET GÉRER LES DOSSIERS



Pour accéder aux dossiers en cours de traitement, vous pouvez utiliser le mail reçu lors du dépôt de dossier.

Où bien en vous connecter directement à votre compte depuis :

[demarches-simplifiees.fr](https://demarches-simplifiees.fr)

# ACCÉDER ET GÉRER LES DOSSIERS

Sur votre compte tous les dossiers apparaissent

Mes dossiers

## Mes dossiers

Rechercher un dossier (N° de dossier, mots-clés) Rechercher



4 en cours

**Vous avez déjà commencé à remplir un dossier**  
Il y a environ 4 heures vous avez commencé à remplir un dossier sur la démarche « World Triathlon 2023 - Customs import formalities ».

[Continuer à remplir](#)

Sélectionner un filtre ▾

4 sur 4 dossiers

N° dossier	Démarche	Demandeur	Statut	Mis à jour	Actions
 13256766	<b>DÉMARCHE EN TEST</b> Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation	Douanes Douane	EN CONSTRUCTION	05 juillet 23 14:07	<a href="#">Actions ▾</a>
 13256917	<b>DÉMARCHE EN TEST</b> World Triathlon 2023 - Formalités douanières d'importation	Douanes Douane	EN CONSTRUCTION	05 juillet 23 13:07	<a href="#">Actions ▾</a>

# ACCÉDER ET GÉRER LES DOSSIERS

4 sur 4 dossiers

N° dossier	Démarche	Demandeur	Statut	Mis à jour	Actions
13256766	<b>DÉMARCHE EN TEST</b> Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation	Douanes Douane	EN CONSTRUCTION	05 juillet 23 14:07	Actions ▾
13256917	<b>DÉMARCHE EN TEST</b> World Triathlon 2023 - Formalités douanières d'importation	Douanes Douane	EN CONSTRUCTION	05 juillet 23 13:07	
13254732	<b>DÉMARCHE EN TEST</b> World Triathlon 2023 - Customs import	Douanes A	BROUILLON	05 juillet 23 11:07	

Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation **EN CONSTRUCTION**

## Dossier n° 13256766 - Déposé le 05 juillet 2023 14:10

Expire le 05/07/2024 (12 mois après le dépôt du dossier)

Inviter une personne à modifier ce dossier ▾ **Modifier mon dossier** 🖨

Résumé | Demande | Messagerie

en construction ▶ en instruction ▶ terminé

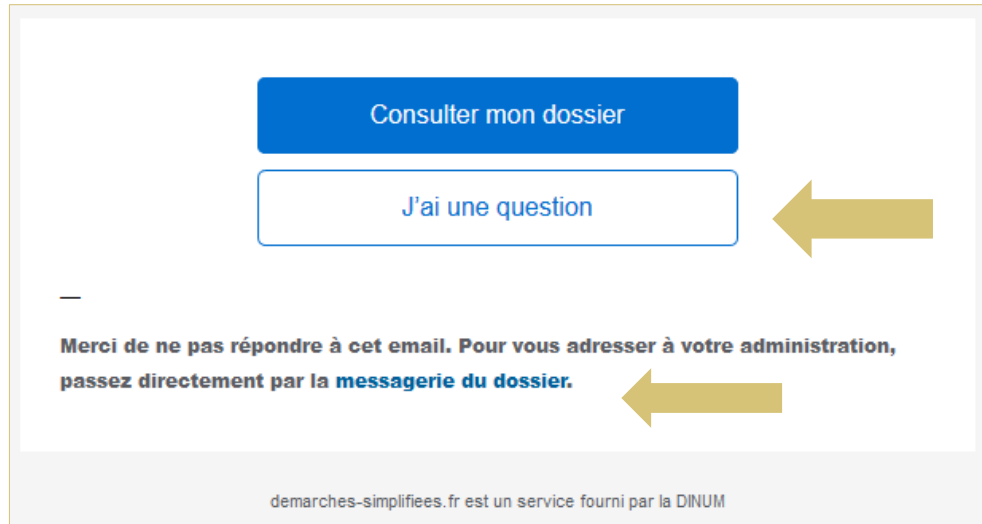
Plusieurs actions sont possibles :

- Modifier la déclaration lorsqu'elle n'est pas en instruction pas les services douaniers ;
- Partager le dossier ;
- Commencer un nouveau dossier ;
- Dupliquer le dossier ;
- Supprimer le dossier.

# 6

## **COMMUNICATION AVEC LES AUTORITÉS DOUANIÈRES**

# COMMUNICATION AVEC LES AUTORITÉS DOUANIÈRES



Pour accéder à la boîte de discussion, vous pouvez utiliser le mail reçu lors de la création du dossier.

Où bien en vous connecter directement à votre compte depuis [demarches-simplifiees.fr](https://demarches-simplifiees.fr) et sélectionner la messagerie.

# COMMUNICATION AVEC LES AUTORITÉS DOUANIÈRES

Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières d'importation EN CONSTRUCTION


## Dossier n° 13256766 - Déposé le 05 juillet 2023 14:10

Expirera le 05/07/2024 (12 mois après le dépôt du dossier)

[Inviter une personne à modifier ce dossier](#) ▼ [Modifier mon dossier](#)

Résumé Demande **Messagerie**

La messagerie vous permet de contacter l'instructeur en charge de votre dossier.

 **Email automatique** le 5 juillet à 14 h 11

[Votre dossier n° 13256766 a bien été déposé (Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formal...)]

[Répondre](#)

Les champs suivis d'un astérisque ( \*) sont obligatoires.

**Message \***

Écrivez votre message ici

Taille maximale : 20 Mo.

[Parcourir...](#) Aucun fichier sélectionné.

[Envoyer le message](#)



7

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'EXPORTATION

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'EXPORTATION

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières réexportation

**Vous avez déjà déposé un dossier**

Il y a **3 mois**, vous avez déposé un dossier sur la démarche « Paris 2024 Jeux Olympiques et Paralympiques - Formalités douanières réexportation ».

[Voir mon dossier déposé](#) [Commencer un nouveau dossier](#)

**Quel est l'objet de la démarche ?** —

Flux voyageurs accrédités et bagages accompagnés.

Réexportation des marchandises sous admission temporaire.

Communication des documents obligatoires s'agissant du traitement des armes et munitions.

L'ensemble des éléments sollicités dans la déclaration d'importation, à savoir :

- Nom et prénom,
- Numéro d'accréditation,
- Le statut,
- le lieu d'arrivée,

Sont également sollicités dans ce formulaire.

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'EXPORTATION

## 1. Réexportation

### Réexportation sous Admission Temporaire

Réexportation sous Admission Temporaire 1

**Jour et heure de départ \***

Format attendu : jj/mm/aaaa hh:mm



**Destination \***

Renseigner le pays de destination



**Admission temporaire \***

Joindre un fichier .pdf comportant l'inventaire des marchandises réexportées conformément à l'annexe 6.11 du guide

Taille maximale : 200 Mo.

Aucun fichier sélectionné.



**Numéro du dossier d'importation \***

Numéro de dossier



Vous devez indiquer le jour de votre départ, le pays de destination, joindre l'inventaire des marchandises avec lesquelles vous repartez et le numéro de votre dossier de déclaration d'importation

# DÉCLARATION DOUANIÈRE À L'EXPORTATION

**2. Armes et munitions**

Armes et munitions

Armes et munitions 1  
**Je réexporte une arme \***

Oui  Non

**Je retourne dans un pays listé \***

Pays listés :

- Biélorussie
- Birmanie
- Centrafrique
- Chine / China
- République Démocratique du Congo
- Corée Nord
- Irak
- Iran
- Liban
- Libye
- Russie
- Somalie
- Soudan
- Soudan du Sud
- Syrie
- Vénézuéla
- Yémen
- Zimbabwe

Oui  Non

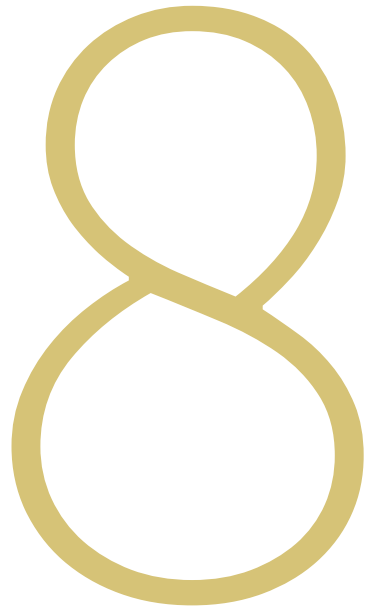
**Autorisation d'exportation / Autorisation of exportation \***

Si vous partez à destination d'un des pays listés supra, merci de bien vouloir joindre votre autorisation.

Taille maximale : 200 Mo.

Aucun fichier sélectionné.

Si vous repartez à l'issue des Jeux avec une arme dans l'un des pays listés, vous devez joindre l'autorisation d'exportation qui vous a été délivrée par les services douaniers (voir la procédure de demande dans le Guide douane et fret).



# DÉBLOCCAGE DE COMPTE

# DÉBLOCAGE DE COMPTE

Si vous êtes confrontés à plusieurs tentatives de connexion avec un mot de passe erroné, votre compte sera bloqué par mesure de sécurité..

Vous recevrez un mail à ce sujet, qui vous invitera à cliquer sur un lien pour le déverrouiller.

Vous pourrez déverrouiller votre compte en vous connectant de nouveau avec votre adresse mail et votre mot de passe.



# DÉBLOCAGE DE COMPTE

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe vous pourrez cliquer sur « mot de passe oublié » et renseignez votre adresse mail de connexion.

## Mot de passe oublié ?

Envoyez-moi des instructions pour réinitialiser mon mot de passe

Email

**Demander un nouveau mot de passe**

## Connexion à demarches-simplifiees.fr

Se créer un compte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

ou

Se connecter avec son compte

Tous les champs sont obligatoires.

Adresse électronique

Format attendu : john.doe@exemple.fr

Mot de passe

Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se souvenir de moi

**Se connecter**

# DÉBLOCAGE DE COMPTE

Vous recevrez un mail vous invitant à réinitialiser votre mot de passe.



**Bien reçu !  
Maintenant ouvrez votre boîte email.**

Nous vous avons envoyé un email à l'adresse [aumartins@paris2024.org](mailto:aumartins@paris2024.org).  
Cliquez sur le lien contenu dans l'email pour changer votre mot de passe.  
**Attention**, ce message peut mettre jusqu'à 15 minutes pour arriver.

## Changement de mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmez le nouveau mot de passe

**Changer le mot de passe**