

Pas-à-pas pour l'utilisation du téléservice SOPRANO-RTC

Bienvenue dans ce pas-à-pas pour l'utilisation du téléservice SOPRANO-RTC

Il détaille les différentes fonctionnalités de ce téléservice, à savoir :

- La procédure de dépôt d'une nouvelle demande de RTC
- La procédure d'accès aux dossiers de demande de RTC en cours d'instruction
- La procédure de consultation des autorisations RTC délivrées

Préalablement à l'accès à SOPRANO-RTC :

L'accès au téléservice SOPRANO-RTC est conditionné à trois éléments :

- Vous devez disposer d'un compte sur la plateforme interactive de la douane : [Prodouane](#)
[Comment s'inscrire.](#)
- Vous devez faire certifier votre compte Prodouane par le Pôle d'Action Économique (PAE) territorialement compétent
Pour ce faire, vous devez faire parvenir par courrier ou courriel à [votre PAE](#) le [Formulaire Administrateur Douane](#) dûment rempli. Cette étape vous permettra d'accéder au téléservice Soprano.
- Vous devez être muni d'un numéro d'identification douanière EORI
[Pas-à-pas pour l'utilisation du téléservice SOPRANO EORI.](#)

Étape 1 – L'accès à SOPRANO depuis le portail Prodouane

The screenshot shows the Prodouane portal interface. At the top, there is a header with the logo 'PRODOU@NE' and the text 'La Douane au service des professionnels'. The date 'Ven. 13 avril 2018' is displayed in the top right corner. Below the header, there is a navigation bar with links for 'ACCUEIL', 'PRÉSENTATION', 'SERVICES DISPONIBLES', and 'FOIRE AUX QUESTIONS'. The main content area is titled 'SOPRANO' and contains a message: 'Cette téléprocédure permet aux opérateurs ayant opté pour le statut Opérateur ProDouane de soumettre en ligne leurs demandes autorisation (RTC, REC, OEA) Attention, ce service nécessite que votre navigateur autorise l'ouverture de pop-up. Pour plus d'information veuillez consulter la documentation.' Below this message, there is a button labeled 'ENTRER'. On the left side, there is a sidebar menu titled 'Mes téléservices' with various service categories. The 'SOPRANO' link is highlighted with a red box.

Mes téléservices

test testebti3_1
Inscrit le : 12/09/2017
Connecté à : 14:26:42

Annuaire des services douaniers

- Demande d'Assistance
- DES
- Deb Sur Pro.Douane
- NSTI Preprod
- DEBTMC
- Chiffre du Commerce Extérieur
- EORI
- Télépaiement CB
- Plastic
- Taric Europa
- RITA
- Tarif intégré
- Quota Europa
- Taux de change
- NSTI Formation
- TVA Intracom
- InfoAccises
- Téléchargement
- DECLARENLIGNE
- VaDebVsr
- GamRef
- GamRef formation
- TestCreation
- Test univers 2
- Demande d'Assistance ARCHIVE
- Fichiers privés
- Aubette MOA
- Aubette Formation
- SOPRANO**
- SOPRANO-AS

SOPRANO

Cette téléprocédure permet aux opérateurs ayant opté pour le statut Opérateur ProDouane de soumettre en ligne leurs demandes autorisation (RTC, REC, OEA)
Attention, ce service nécessite que votre navigateur autorise l'ouverture de pop-up. Pour plus d'information veuillez consulter la documentation.

2 – Cliquez sur le bouton « Entrer »

Cette téléprocédure permet aux opérateurs ayant opté pour le statut Opérateur ProDouane de soumettre en ligne leurs demandes autorisation (RTC, REC, OEA)
Attention, ce service nécessite que votre navigateur autorise l'ouverture de pop-up. Pour plus d'information veuillez consulter la documentation.

1 – Sélectionnez l'onglet « SOPRANO »

Étape 2 – L'accès à SOPRANO-RTC

SOPRANO

Dédouanement

Demande d'intervention

Le téléservice SOPRANO-RTC est accessible en cliquant sur le bouton « Dédouanement »

Fiscalité

EORI

REX

Décisions douanières

e-APS

Origine

Opérateur économique agréé

Régime particulier

Renseignement tarifaire contraignant

Étape 3 – La sélection du compte à utiliser pour la démarche (étape uniquement pour les représentants en douane)

SOPRANO

🏠 Déposer un nouveau dossier Afficher mes autorisations Recherche avancée Mes documents Aides ▾ **Opérateur représentant**

Interface opérateur représentant

Sélection du rôle Filtrer SIRET/SIREN commençant par : Libellé contenant :

Liste des opérateurs pour le compte de qui la demande peut être déposée

N° SIRET/SIREN	Libellé de l'opérateur
8274 <input type="text"/>	FRED <input type="text"/>
8278 <input type="text"/>	VIENN <input type="text"/>

Les représentants en douane ont la possibilité de se connecter avec le numéro d'identification douanière du client pour le compte duquel ils déposent la demande de RTC (lignes en blanc), ou avec leur propre numéro d'identification (ligne en rouge)

Étape 4 – L'accueil de SOPRANO-RTC

SOPRANO Changer de domaine

Accueil SOPRANO

Notifications d'information : 0
 Notifications d'action : 0

Statut du dossier

Brouillon
 En étude
 En instruction
 Incomplet
 En instruction - Audit de suivi
 Incomplet recevabilité
 En étude-preAFA
 En instruction - Audit de réexamen
 Recevable

Cette page constitue l'accueil de SOPRANO-RTC. Vous pouvez y retrouver vos derniers dossiers de demande de RTC en cours de traitement, classés par date de dernière mise à jour. Vous pouvez accéder en un clic à chacune de ces demande.

Recherche libre

L'accès au formulaire dématérialisé de dépôt d'une nouvelle demande (étape 5 et suivantes) se fait par un clic sur l'onglet « Déposer un nouveau dossier »
 L'accès à l'outil de recherche avancée (étape 10 et suivantes) se fait par un clic sur l'onglet « Recherche avancée ».

Dossiers à traiter

Date de transmission	Date de dernière mise à jour	Numéro de demande	Demandeur	Titulaire	Statut	Affecté à	Type	Alerte
09/04/2018 00:00:00	10/04/2018 17:23:47	FR-BTI-2018-00048	FRED [redacted]	FRED [redacted]	Incomplet	FREDERIC CHRISTIAN C...	Renseignement Tarifa...	
18/09/2017 11:22:53	18/09/2017 11:43:49	FR-BTI-2017-20032	FRED [redacted]	FRED [redacted]	Incomplet	FREDERIC CHRISTIAN C...	Renseignement Tarifa...	
05/09/2017 00:00:00	13/09/2017 17:31:10	FR-BTI-2017-20020	FRED [redacted]	FRED [redacted]	Incomplet	FREDERIC CHRISTIAN C...	Renseignement Tarifa...	

Dossiers en attente

Date de transmission	Date de dernière mise à jour	Numéro de demande	Demandeur	Titulaire	Statut	Affecté à	Type	Alerte
09/04/2018 00:00:00	10/04/2018 17:21:02	FR-BTI-2018-00051	FRED [redacted]	FRED [redacted]	Brouillon	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
09/04/2018 00:00:00	10/04/2018 17:18:14	FR-BTI-2018-00054	FRED [redacted]	FRED [redacted]	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
09/04/2018 00:00:00	10/04/2018 17:17:27	FR-BTI-2018-00053	FRED [redacted]	FRED [redacted]	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
10/04/2018 14:39:58	10/04/2018 14:52:11	FR-BTI-2018-00050	FRED [redacted]	FRED [redacted]	Recevable	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
09/04/2018 00:00:00	10/04/2018 11:58:26	FR-BTI-2018-00049	FRED [redacted]	FRED [redacted]	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
22/03/2018 00:00:00	05/04/2018 09:50:37	FR-BTI-2018-00041	FRED [redacted]	FRED [redacted]	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	

Étape 5 – Le dépôt d’une nouvelle demande de RTC (1)



Après avoir sélectionné l’onglet « Déposer un nouveau dossier » :

Formulaire de demande d'autorisation

*champ obligatoire

Choix du type de démarche ?

* Sélectionnez le type d'autorisation souhaité :

1 – Sélectionnez le type d’autorisation
« Renseignement tarifaire Contraignant »
dans le menu déroulant...



2 – ...et cliquez sur
« Continuer »

Étape 6 – Le dépôt d’une nouvelle demande de RTC (2)



Formulaire de demande d'autorisation 'Renseignement Tarifaire Contraignant'

Les champs du formulaire précédés d'un astérisque rouge sont obligatoires

Étapes de saisie d'une demande

Demander / Représentant Nomenclature / classement Marchandise Autres

1. Demandeur ?

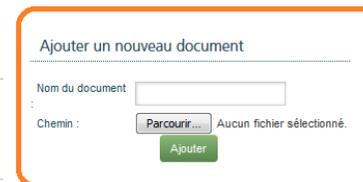
* EORI : FR82 [redacted]
* Nom : FRED [redacted]
* Rue : 16 Rue [redacted]
* Code Postal : 94000
* Ville : CRETEIL
* Pays : FR
* Numéro de téléphone : [redacted]
* Adresse de messagerie : fred [redacted]
Numéro de télécopieur : [redacted]

2. Personne de contact responsable de la demande ?

* Nom : [redacted]
* Numéro de téléphone : [redacted]
Numéro de télécopieur : [redacted]
* Adresse de messagerie : [redacted]

3. Agent ou représentant ?

Identifiant (EORI) : [redacted]
Nom : [redacted]
Rue : [redacted]
Code Postal : [redacted]
Ville : [redacted]
Pays : [redacted]
Numéro de téléphone : [redacted]



Vous pouvez joindre des documents à votre demande à l'aide du gestionnaire de documents ci-contre, en sélectionnant chaque document et en l'ajoutant.

Une assistance détaillée pour le remplissage des différentes cases de ce formulaire est disponible en cliquant sur le bouton « Aide » propre à chaque case.

Les quatre boutons en bas de page vous permettent de naviguer d'une page à l'autre du formulaire (« Précédent » et « Suivant »), de revenir à l'accueil (« Retour »), de vérifier que votre formulaire ne comporte pas d'erreur (« Contrôler »), de sauvegarder votre formulaire à l'état de brouillon (« Sauvegarder »), et d'envoyer le formulaire rempli au bureau Comint3 (« Valider »).

Étape 7 – Le dépôt d’une nouvelle demande de RTC (3)

SOPRANO Changer de

🏠 Déposer un nouveau dossier | Afficher mes autorisations | Recherche avancée | Mes documents | Aides- | Opérateur représentant

Formulaire de demande d'autorisation 'Renseignement Tarifaire Contraignant'

es champs du formulaire précédés d'un astérisque rouge sont obligatoires

Étapes de saisie d'une demande

Demander / Représentant > Nomenclature / classement > Marchandise > **Autres**

12. Autres demandes de RTC et RTC déjà délivrés ?

* Veuillez indiquer si vous avez déjà présenté une demande de RTC, ou obtenu un RTC portant sur des marchandises similaires : Oui Non

13. RTC déjà délivrés à d'autres titulaires ?

* Veuillez indiquer si vous avez connaissance de RTC portant sur des marchandises similaires déjà délivrés à d'autres titulaires : Oui Non

14. Procédures judiciaires ?

* Avez-vous connaissance d'éventuelles procédures judiciaires ou administratives concernant le classement tarifaire en cours dans l'Union, ou d'une décision de justice concernant le classement tarifaire déjà rendue dans l'Union, en ce qui concerne les marchandises décrites ? : Oui Non

Précédent | Contrôler | Sauvegarder | **Valider**

Ajouter un nouveau document

Nom du document

Chemin : Aucun fichier sélectionné.

Documents joints :

- 20170529175538531.pdf
- 20170922134849884.pdf

Une fois les 4 pages du formulaire remplies, vous pouvez cliquer sur le bouton « Valider » en fin de quatrième page.

Étape 8 – Le dépôt d’une nouvelle demande de RTC (4)

Une récapitulatif de la demande apparaît. Une fois son contenu vérifié, vous pouvez cliquer sur le bouton « Confirmer », qui valide l’envoi du formulaire.

SOPRANO Changer de domaine

[Déposer un nouveau dossier](#)
[Afficher mes autorisations](#)
[Recherche avancée](#)
[Mes documents](#)
[Aides](#)
[Opérateur représentant](#)

Formulaire de demande d'autorisation

- Récapitulatif de la demande d'autorisation

1. Demandeur

EDR: FR0
 Nom: FRE
 Rue: 16 Rue
 Code Postal: 94000
 Ville: CRETEL
 Pays: FR
 Numéro de téléphone:
 Adresse de messagerie: fre
 Numéro de télécopieur:

2. Personne de contact responsable de la demande

Nom: Fre
 Numéro de téléphone:
 Numéro de télécopieur:
 Adresse de messagerie: fre

3. Agent ou représentant

Identifiant (EDR):
 Nom:
 Rue:
 Code Postal:
 Ville:
 Pays:
 Numéro de téléphone:

4. Lieu où la comptabilité principale à des fins douanières est tenue ou accessible

S'il diffère des informations de la rubrique 1, les champs "adresse", "ville" et "pays" sont obligatoires.

Adresse:
 Code postal:
 Ville:
 Pays:

5. Ré-émission d'un RTC

Ce RTC est-il une rémission d'un RTC, expiré ou révoqué, que vous détenez ? Non

6. Nomenclature douanière

Type de nomenclature dans laquelle les marchandises doivent être classées: Nomenclature combinée

7. Type d'opération

Type d'opération: Mise en libre pratique (importation)

8. Classement envisagé

Classement envisagé: 85178200

9. Description de la marchandise

Merci de remplir au moins deux des rubriques ci-dessous (limitation à 2560 caractères sur l'ensemble des cases).

Description physique: Description physique de la marchandise, la plus complète possible
 Usage:
 Composition:
 Caractéristiques des composants ou ingrédients:

10. Dénomination commerciale et données complémentaires - Confidentiel

Dénomination commerciale et complémentaire: Dénomination commerciale

11. Pièces-jointes et échantillons

Si vous souhaitez joindre des échantillons (produits dangereux, autres...) cliquez ?
 Indiquez si l'un des éléments suivants est joint à votre demande: Échantillons / Description / Photographies
 Souhaitez-vous que vos échantillons vous soient restitués ? Non
 Votre échantillon devra être étiqueté avec le numéro de la demande attribué lors de la validation par l'application informatique.

12. Autres demandes de RTC et RTC déjà délivrés

Indiquez si vous avez déjà présenté une demande de RTC, ou obtenu un RTC portant sur des marchandises similaires: Non

13. RTC déjà délivrés à d'autres titulaires

Indiquez si vous avez connaissance de RTC portant sur des marchandises similaires déjà délivrés à d'autres titulaires: Non

14. Procédures judiciaires

Indiquez si vous avez connaissance de procédures judiciaires ou administratives concernant le classement tarifaire en cours dans l'Union, ou d'une décision de justice concernant le classement tarifaire déjà rendu dans l'Union, en ce qui concerne les marchandises décrites: Non

Annuler Retour **Confirmer**

Documents joints :

- 20170529175538031.pdf
- 20170529134648064.pdf

Version : 6.3

Étape 9 – Le dépôt d’une nouvelle demande de RTC (5)

Après confirmation, le numéro d’enregistrement de votre demande apparaît en haut de la page, dans un cadre vert.

Pour retourner à l’accueil, vous pouvez cliquer sur le bouton « Retour » qui apparaît alors.

SOPRANO Changer de domaine

[Déposer un nouveau dossier](#)
[Afficher mes autorisations](#)
[Recherche avancée](#)
[Mes documents](#)
[Aides](#)
[Opérateur représentant](#)

Formulaire de demande d'autorisation

✓ Demande n°FR-BTI-2018-00056 prise en compte, ce numéro ne sera pas valide avant octroi par l'administration

[Imprimer](#)

1. Demandeur

EORI: FR01 [redacted]
 Nom: FR01 [redacted]
 Rue: 16 Rue [redacted]
 Code Postal: 94000
 Ville: COETEL
 Pays: FR
 Numéro de téléphone: [redacted]
 Adresse de messagerie: fre [redacted]
 Numéro de télécopieur: [redacted]

2. Personne de contact responsable de la demande

Nom: Fre [redacted]
 Numéro de téléphone: [redacted]
 Numéro de télécopieur: [redacted]
 Adresse de messagerie: fre [redacted]

3. Agent ou représentant

Identifiant (EDR): [redacted]
 Nom: [redacted]
 Rue: [redacted]
 Code Postal: [redacted]
 Ville: [redacted]
 Pays: [redacted]
 Numéro de téléphone: [redacted]

4. Lieu où la comptabilité principale à des fins douanières est tenue ou accessible

S'il diffère des informations de la rubrique 1, les champs "adresse", "ville" et "pays" sont obligatoires.

Adresse: [redacted]
 Code postal: [redacted]
 Ville: [redacted]
 Pays: [redacted]

5. Ré-émission d'un RTC

Ce RTC est-il une ré-émission d'un RTC, expiré ou révoqué, que vous détenez ? Non

6. Nomenclature douanière

Type de nomenclature dans laquelle les marchandises doivent être classées: Nomenclature combinée

7. Type d'opération

Type d'opération: Mise en libre pratique (importation)

8. Classement envisagé

Classement envisagé: 85176200

9. Description de la marchandise

Merci de remplir au moins deux des rubriques ci-dessous (limitation à 2560 caractères sur l'ensemble des cases).

Description physique: test
 Usage: [redacted]
 Composition: [redacted]
 Caractéristiques des composants ou ingrédients: [redacted]

10. Dénomination commerciale et données complémentaires - Confidentiel

Dénomination commerciale et complémentaire: [redacted]

11. Pièces-jointes et échantillons

Si vous souhaitez joindre des échantillons (produits dangereux, autres...) cliquez ?

Indiquez si l'un des éléments suivants est joint à votre demande: Échantillons / Description
 Souhaitez-vous que vos échantillons vous soient restitués ? Non
 *Votre échantillon devra être étiqueté avec le numéro de la demande attribué lors de la validation par l'application informatique.

12. Autres demandes de RTC et RTC déjà délivrés

Veuillez indiquer si vous avez déjà présenté une demande de RTC, ou obtenu un RTC portant sur des marchandises similaires: Non

13. RTC déjà délivrés à d'autres titulaires

Veuillez indiquer si vous avez connaissance de RTC portant sur des marchandises similaires déjà délivrés à d'autres titulaires: Non

14. Procédures judiciaires

Avez-vous connaissance d'éventuelles procédures judiciaires ou administratives concernant le classement tarifaire en cours dans l'Union, ou d'une décision de justice concernant le classement tarifaire déjà rendue dans l'Union, en ce qui concerne les marchandises déclarées ? Non

[Retour](#)

• Aucun document

Version : 6.3

Étape 10 – L’outil de recherche avancée (1)

Les statuts utilisés dans SOPRANO-RTC sont les suivants : « Brouillon », « En étude », « En cours de rejet », « Recevable », « En instruction », « Rejeté », « Octroyé », « Expiré », « Révoqué » et « Annulé ».

Sélectionnez un ou plusieurs statuts dans la liste et ajoutez-le à la liste des statuts sélectionnés en cliquant sur le bouton « -> ».

L’outil de recherche avancée vous permet de retrouver les demandes de RTC déposées par le titulaire du compte Prodouane ayant servi à se connecter à SOPRANO.

Les recherches peuvent utiliser de nombreux critères, notamment par numéro de demande ou par statut. L’utilisation de caractères joker « * » vous permet de rechercher, par exemple, « *1234 » pour retrouver le dossier « FR-BTI-2018-01234 ».

Cliquez sur le bouton « rechercher » pour lancer la recherche.

Étape 11 – L’outil de recherche avancée (2)

SOPRANO Changer de

[Déposer un nouveau dossier](#)
[Afficher mes autorisations](#)
[Recherche avancée](#)
[Mes documents](#)
[Aides-](#)
[Mes notifications](#)
[Opérateur représentant](#)

Recherche des dossiers

Critères de recherche

Pour les champs de texte libre, le caractère « * » peut être utilisé pour remplacer n'importe quelle chaîne de caractères. Par exemple « *test* » ramènera les champs qui contiennent le mot « test »

Numéro de demande :
 Date de transmission : du JJ/MM/AAAA
 au JJ/MM/AAAA
 Service de recevabilité :
 Service décisionnaire :
 Identifiant EORI du demandeur :
 Identifiant EORI du titulaire :
 Référence de l'autorisation :

Type d'autorisation :
 Statut du dossier :
 Service d'instruction ou service à consulter : Connecté Non connecté
 Nom du demandeur :
 Nom du titulaire :

Les résultats de la recherche se manifestent sous la forme d'un tableau reprenant, entre autres informations, le numéro de référence de la demande, son statut, et le service auquel elle a été affectée. Cette image illustre les résultats d'une recherche par le seul critère « Statut = En instruction ».

Statuts : --- Tous les statuts ---

- Octroyé
- Octroyé, à notifier
- Brouillon
- Recevable
- En instruction - Audit de suivi
- En instruction - Audit de réexamen
- En étude
- Avis rendu
- Révoqué
- Annulé
- Abandonné
- En décision - Ajustement
- En cours de rejet
- En cours de révocation

Statuts sélectionnés ---

- En instruction

• 49 résultats

Date de transmission	Date de dernière mise à jour	Numéro de demande	Numéro d'autorisation	Demandeur	Titulaire	Statut	Affecté à	Type	Alerte
09/04/2018 00:00:00	10/04/2018 17:18:14	FR-BTI-2018-00054		FRED	FRED	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
09/04/2018 00:00:00	10/04/2018 17:17:27	FR-BTI-2018-00053		FRED	FRED	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
09/04/2018 00:00:00	10/04/2018 11:58:26	FR-BTI-2018-00049		FRED	FRED	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
22/03/2018 00:00:00	05/04/2018 09:50:37	FR-BTI-2018-00041	FR-BTI-2018-00041	FRED	FRED	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
04/02/2018 00:00:00	05/04/2018 09:50:01	FR-BTI-2018-00005		FRED	FRED	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
08/03/2018 00:00:00	05/04/2018 09:47:20	FR-BTI-2018-00012		FRED	FRED	En instruction	E-1 chapitre 1 a 38 ...	Renseignement Tarifa...	
22/03/2018 00:00:00	23/03/2018 16:20:26	FR-BTI-2018-00044	FR-BTI-2018-00044	FRED	FRED	En instruction	E-1 chapitre 72 a 97...	Renseignement Tarifa...	
22/03/2018 00:00:00	22/03/2018 16:00:22	FR-BTI-2018-00035		FRED	FRED	En instruction	E-1 chapitre 1 a 38 ...	Renseignement Tarifa...	

Pour sélectionner un dossier, cliquez simplement dessus.

Étape 12 – L’outil d’exportation des résultats d’une recherche avancée

SOPRANO

🏠 Déposer un nouveau dossier
Afficher mes autorisations
Recherche avancée
Mes documents
Aides
Mes notifications
Opérateur représentant

Recherche des dossiers

Critères de recherche

Pour les champs de texte libre, le caractère « * » peut être utilisé pour remplacer n’importe quelle chaîne de caractères. Par exemple « *test* » ramènera les champs qui contiennent le mot « test »

Numéro de demande :

Date de transmission : du JJ/MM/AAAA
au JJ/MM/AAAA

Service de recevabilité : 🔍

Service décisionnaire : 🔍

Identifiant EORI du demandeur :

Identifiant EORI du titulaire :

Référence de l’autorisation :

Type d’autorisation : Renseignement Tarifaire Contraignant ▼

Statut du dossier : ▼

Service d’instruction ou service à consulter : Connecté Non connecté

Nom du demandeur :

Nom du titulaire :

Statuts :

Incomplet
 En cours de suspension
 Octroyé, à notifier
 Non recevable
 Abrogé
 En décision - Demande d’abandon
 Demande de suppression
 En consultation des Etats Membres
 Demande de révocation
 Demande de suspension
 En cours de décision Etat Membre
 Invalidée
 Cessation de validité
 Validée
 Incomplet
 Non délivré

Critères spécifiques aux RTC

Rue du titulaire :

Ville du titulaire :

SIRET du titulaire :

Type de nomenclature : ▼

Description :

Échantillons : ▼

Sinon, précisez : ▼

Code postal du titulaire :

Pays du titulaire :

Adresse de messagerie du demandeur :

Code de la nomenclature :

Dénomination commerciale et complémentaire :

Tous les échantillons ont été restitués : Oui Non Indifférent

Opérateur OEA : Oui Non Indifférent

Effacer
Rechercher
Exporter

La richesse des données extraites par cet outil peut être augmentée en sélectionnant « Renseignement Tarifaire Contraignant » dans le critère de recherche « Type d’autorisation ». De nombreuses colonnes supplémentaires seront alors rajoutée au fichier tableur.

Il est possible d’exporter les résultats d’une recherche sur SOPRANO, afin d’obtenir ces résultats sous la forme d’un fichier tableur au format .sxc. Pour cela, remplissez vos critères de recherche, puis cliquez sur le bouton « Exporter ».

Direction générale des douanes et droits indirects
Bureau Comint3 – dg-comint3-rtc@douane.finances.gouv.fr

SOPRANO RTC – Version 6.6 – septembre 2019

15

Étape 13 – L’outil « Afficher mes autorisations »

SOPRANO

[Déposer un nouveau dossier](#)
[Afficher mes autorisations](#)
[Recherche avancée](#)
[Mes documents](#)
[Aides-](#)
[Mes notifications](#)
[Opérateur représentant](#)

Liste des autorisations

• 12 résultats

Date de transmission	Date de dernière mise à jour	Numéro de demande	Numéro d'autorisation	Demandeur	Titulaire	Statut	Affecté à	Type
19/03/2018 00:00:00	20/03/2018 11:56:00	FR-BTI-2018-00023	FR-BTI-2018-00023	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
18/03/2018 00:00:00	19/03/2018 17:31:00	FR-BTI-2018-00022	FR-BTI-2018-00022	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
18/03/2018 00:00:00	19/03/2018 13:46:30	FR-BTI-2018-00019	FR-BTI-2018-00019	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
18/03/2018 00:00:00	19/03/2018 13:46:00	FR-BTI-2018-00020	FR-BTI-2018-00020	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
15/03/2018 00:00:00	16/03/2018 10:46:01	FR-BTI-2018-00018	FR-BTI-2018-00018	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
08/03/2018 00:00:00	09/03/2018 12:02:00	FR-BTI-2018-00014	FR-BTI-2018-00014	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
15/11/2017 00:00:00	12/01/2018 15:41:00	FR-BTI-2017-20190	FR-BTI-2017-20190	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
19/10/2017 00:00:00	17/11/2017 17:07:17	FR-BTI-2017-20176	FR-BTI-2017-20176	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
09/10/2017 00:00:00	11/10/2017 11:47:00	FR-BTI-2017-20171	FR-BTI-2017-20171	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
10/10/2017 00:00:00	11/10/2017 11:31:00	FR-BTI-2017-20170	FR-BTI-2017-20170	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
01/10/2017 00:00:00	03/10/2017 19:01:00	FR-BTI-2017-20161	FR-BTI-2017-20161	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...
01/10/2017 00:00:00	02/10/2017 11:36:00	FR-BTI-2017-20148	FR-BTI-2017-20148	FRED	FRED	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...

L’onglet « Afficher mes autorisations » permet d’accéder en un seul clic à toutes les autorisations RTC octroyées actuellement valides. Il est possible de sélectionner et consulter un dossier en cliquant dessus.

Étape 14 – La consultation d'un dossier (1)

SOPRANO
Changer de domaine

Déposer un nouveau dossier
Afficher mes autorisations
Recherche avancée
Mes documents
Aides ▾
Mes notifications
Opérateur représentant

Consultation d'un dossier

Informations générales			
Numéro de demande	FR-BTI-2018-00023	Demandeur	FRE CLA [REDACTED]
Statut	Octroyé	Titulaire	FRE CLA [REDACTED]
Type	Renseignement Tarifaire Contraignant	Affecté à	E-1 Nomenclature -rtc
Date de transmission	19/03/2018	Date de dernière modification	20/03/2018

Action

Action :

FORMULAIRE DE LA DEMANDE

INSTRUCTION

AUTORISATION OCTROYEE

Attention : la version de l'autorisation accessible dans la télé-procédure est valide mais pas de valeur juridique (elle ne peut servir que de duplicata). Vous recevrez votre autorisation officielle par voie postale dans les prochains jours.

Historique					
Date	Évènement	Statut	Acteur	Service	Commentaire
20/03/2018 11:53:08	Transmission à la commission	En instruction	SIBUET-MASSON Frederic	E-1 Nomenclature -rtc	
20/03/2018 11:56:00	Octroi de l'autorisation	Octroyé	SIBUET-MASSON Frederic	E-1 Nomenclature -rtc	
20/03/2018 11:56:00	Octroi de l'autorisation	Octroyé	SYSTEME	DGDDI	
20/03/2018 11:56:00	Fermeture de la file de discussion	Octroyé	SYSTEME	DGDDI	

Retour

Cette page constitue l'accueil d'un dossier de demande de RTC. En fonction de l'avancement du dossier, elle permet d'accéder à diverses pages : « Formulaire de la demande », « Instruction » et « Autorisation octroyée ».

Version : 6.3

Étape 15 – La consultation d’un dossier (2) – Le formulaire de la demande

La page « Formulaire de la demande » est accessible à tous les moments de la vie d’une demande de RTC, quel qu’en soit le statut. Elle permet de consulter le contenu de la demande de RTC, telle que vous l’avez composée lors des étapes 5 à 9 de ce pas-à-pas.

Un bouton « Imprimer » permet d’éditer une copie de ce formulaire au format .pdf.

Le bloc « Action » et son menu déroulant en bas de la page vous permettent de sélectionner une action à réaliser sur le dossier : l’éditer en cas d’erreur (« Modifier le formulaire»), le dupliquer, ajouter un commentaire ou abandonner la demande.

Étape 16 – La consultation d'un dossier (3) – La page « Instruction »

La page « Instruction » vous permet d'accéder à un menu déroulant « Action », vous permettant de déposer un commentaire ou de dupliquer votre demande. Elle vous permet de voir à quel service votre dossier est affecté.

Cette page n'est accessible qu'à partir du moment où le dossier passe au statut « En instruction ».

SOPRANO
Changer de domaine

🏠 Déposer un nouveau dossier Afficher mes autorisations Recherche avancée Mes documents Aides Opérateur représentant

Consultation d'un dossier

Informations générales			
Numéro de demande	FR-BTI-2018-00049	Demandeur	FRED CLAI
Statut	En instruction	Titulaire	FRED CLAI
Type	Renseignement Tarifaire Contraignant	Affecté à	E-1 chapitre 72 a 97 (mecanique,jouets)
Date de transmission	09/04/2018	Date de dernière modification	10/04/2018

FORMULAIRE DE LA DEMANDE
INSTRUCTION

Retour

Historique					
Date	Évènement	Statut	Acteur	Service	Commentaire
	commission				
10/04/2018 11:51:00	Dossier recevable	Recevable	SYSTEME	DGDDI	La demande est recevable et le délai d'instruction de 4 mois a débuté.
10/04/2018 11:57:48	Mise en instruction	En instruction	SIBUET-MASSON Frederic	E-1 Nomenclature -rtc	
10/04/2018 11:58:26	Transmission à la commission	En instruction	SIBUET-MASSON Frederic	E-1 chapitre 72 a 97 (mecanique,jouets)	
10/04/2018 11:58:26	Demande d'informations supplémentaires	En instruction	SIBUET-MASSON Frederic	E-1 chapitre 72 a 97 (mecanique,jouets)	Des échantillons ou des informations complémentaires relatives au produit ont été demandés. - test

Instruction du dossier

- Liste des services à consulter

Nom du service	Date de la consultation
E-1 chapitre 72 a 97 (mecanique,jouets)	10/04/18 11:57

Code	Libellé	Résultat
* Action : ▼		
Code du service : <input style="width: 90%;" type="text"/>		
* Nom du service : <input style="width: 90%;" type="text"/> ? <input type="button" value="Valider"/>		

Étape 17 – La consultation d'un dossier (4) – la page « Autorisation octroyée »

La page « Autorisation octroyée » n'apparaît qu'après l'octroi de la demande de RTC. Elle vous permet de consulter le RTC qui vous a été délivré. Vous pouvez y retrouver notamment la référence du RTC (case 2), la date de début et la date prévisionnelle de fin de validité du RTC (case 4), le classement retenu pour votre marchandise (case 6), la description de votre marchandise (case 7), la dénomination commerciale (case 8), et la justification du classement (case 9).

Cette page est renommée « Autorisation non valide » dès lors que le RTC est invalidé – qu'il expire naturellement au bout du délai de 3 ans, qu'il soit révoqué ou qu'il soit annulé.

Le bouton « Imprimer » vous permet d'éditer au format .pdf un duplicata sans valeur juridique de l'autorisation RTC datée et signée qui vous aura été envoyée par la poste par nos services.

SOPRANO
Changer de domaine

Déposer un nouveau dossier
 Afficher mes autorisations
 Recherche avancée
 Mes documents
 Aides-
 Opérateur représentant

Consultation d'un dossier

Informations générales

Numéro de demande	FR-BTI-2018-00023	Demandeur	FRED
Statut	Octroyé	Titulaire	FRED
Type	Renseignement Tarifaire Contraignant	Affecté à	E-1 Nomenclature -rtc
Date de transmission	19/03/2018	Date de dernière modification	20/03/2018

FORMULAIRE DE LA DEMANDE
INSTRUCTION
AUTORISATION OCTROYEE

Attention : la version de l'autorisation accessible dans la télé-procédure SOPRANO n'a pas de valeur juridique (elle ne peut servir que de duplicata). Vous recevrez votre autorisation officielle par voie postale dans les prochains jours.

Retour

Historique

Date	Évènement	Statut	Acteur	Service	Commentaire
20/03/2018 11:53:08	Transmission de la commission	En instruction	SIBUET-MASSON Frederic	E-1 Nomenclature -rtc	
20/03/2018 11:56:00	Octroi de l'autorisation	Octroyé	SIBUET-MASSON Frederic	E-1 Nomenclature -rtc	
20/03/2018 11:56:00	Octroi de l'autorisation	Octroyé	SYSTEME	DGDDI	
20/03/2018 11:56:00	Fermeture de la file de discussion	Octroyé	SYSTEME	DGDDI	

Autorisation

1. Autorité douanière compétente

Nom et adresse	DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS BUREAU E1 11 RUE DES DEUX COMMUNES 93558 MONTREUIL CEDEX FR
----------------	---

2. Référence du RTC

Référence du RTC	FR-BTI-2018-00023
------------------	-------------------

3. Titulaire-Confidentiel

EORI	FR8
Nom	FRED

Gestion des documents

Imprimer

• Aucun document

En cas de difficulté :

En cas de dysfonctionnement de l'application Soprano, ou si vous n'arrivez pas à vous connecter ou à faire fonctionner le téléservice, vous avez la possibilité de contacter l'assistance informatique :

- Par le biais de [l'assistance en ligne de Prodouane](#).
Et en particulier, par [l'outil en ligne de demande d'assistance](#).
- En contactant par courriel [le bureau Comint3](#).

FAQ

L'application SOPRANO n'apparaît pas dans la colonne « Mes téléservices » sur Prodouane.

Votre compte Prodouane n'a pas la certification « Opérateur ProDouane ». Cette certification s'obtient en contactant votre PAE, cf. page 3 de ce pas-à-pas.

L'application SOPRANO refuse de s'ouvrir quand je clique sur le bouton « Entrer » sur Prodouane.

Votre navigateur n'autorise pas l'ouverture de popups pour le site <https://pro.douane.gouv.fr>. Ajoutez ce site aux exceptions du dispositif bloqueur de popups de votre navigateur. Un pas-à-pas est disponible [ici](#).

Le bouton « Dédouanement » n'apparaît pas dans l'accueil du téléservice Soprano.

Vous êtes en train de tenter d'accéder au téléservice SOPRANO-AS, qui fournit un accès limité à certaines fonctionnalités de SOPRANO. Quittez la page et sélectionnez le téléservice « Soprano ».

Je n'arrive pas à vous envoyer ma demande de RTC.

L'envoi d'une nouvelle demande de RTC requiert de cliquer sur le bouton « Valider » (cf. étape 7), puis sur le bouton « Confirmer » en fin de récapitulatif (cf. étape 8).

Si votre tentative d'envoi de votre demande se solde par une erreur de proxy, il est possible que votre demande soit passée quand même – vérifiez sur votre page d'accueil de SOPRANO-RTC. En cas d'erreurs répétées, contactez le bureau Comint3, un agent vous rappellera pour diagnostiquer le problème.

FAQ (2)

Je ne retrouve pas une demande que j'ai déposée.

Il est possible que vous ayez déposé cette demande avec un compte Prodouane associé à un autre établissement de votre société, ou à un numéro d'identification douanière différent. Cela peut notamment être le cas si vous aviez déposé des demandes avant le 01/10/2017 avec un simple numéro SIREN ou SIRET pour vous identifier. Autrement, contactez le bureau Comint3 pour établir un diagnostic.

SOPRANO m'indique que ma demande a bien été transmise, mais celle-ci est revenue au statut « Brouillon » avec un message d'erreur dans l'historique.

Le contenu de votre demande de RTC est envoyé à la base de données communautaire EBTI, qui le vérifie. En cas d'erreur de contenu, EBTI refuse le dépôt de la demande, et celle-ci revient à l'état de brouillon.

Vous avez la possibilité de tenter de corriger les contenus provoquant une erreur, en sélectionnant l'action « Modifier le formulaire » sur la page « Formulaire de la demande » (cf. étape 15), ou de contacter directement le bureau Comint3 pour faire remonter le problème. **En tous les cas, le bureau Comint3 vérifie plusieurs fois par semaine si des demandes sont bloquées au statut « Brouillon », les débloquent si cela est possible, et vous contacte si le problème est sérieux.**